



هيئة تقويم التعليم
Education Evaluation Commission

وكانت الجامعة للتطوير والجودة

المعايير المطورة لضمان الجودة والاعتماد البرامجي و متطلبات استيفائها

اعداد وتقديم

د. تيوليب عبد الغفار

د. ابراهيم شعبان

المحتويات

1- خطة جامعة نجران للاعتماد البرامجي وفقاً للمعايير المطورة.

2- خطوات الاعتماد البرامجي.

3- متطلبات الاعتماد البرامجي.

4- المعايير المطورة .

• مكونات المعايير المطورة.

• المستجدات في متطلبات استيفاء المعايير.

• دور وحدات التطوير والجودة في مراقبة أداء البرامج في الاعتماد البرامجي .

المرحلة الأولى (1440هـ / 2019)

برامج المرحلة الأولى

ملاحظات	الدرجة	البرنامج	الكلية
	بكالوريوس	الشريعة	الشريعة
	بكالوريوس	أصول الدين	
	بكالوريوس	الطب	الطب
	بكالوريوس	طب الاسنان	طب الاسنان
	بكالوريوس	الصيدلة	الصيدلة
	بكالوريوس	العلوم الإشعاعية	العلوم الطبية التطبيقية
	بكالوريوس	العلاج الطبيعي	
	بكالوريوس	المختبرات	
	بكالوريوس	الهندسة المدنية	الهندسة
	بكالوريوس	الهندسة الكهربائية	
	بكالوريوس	علوم الحاسب	علوم الحاسب
	بكالوريوس	نظم المعلومات	
بعد استشارة المركز	بكالوريوس	الإدارة العامة	العلوم الإدارية
	بكالوريوس	الأنظمة	
	دبلوم	إدارة الأعمال	كلية المجتمع

مراحل الاعتماد البرامجي

المرحلة الأولى 1440 - 2019	المرحلة الثانية 1441-2020	المرحلة الثالثة 1442-2021
15 برنامج	- البرامج التي لم تدخل ضمن المرحلة الأولى واستوفت الخطة . - برامج الدراسات العليا التي استوفت الخطة .	- البرامج التي لم تدخل ضمن المرحلة الأولى واستوفت الخطة . - برامج الدراسات العليا التي استوفت الخطة .

خطوات الاعتماد البرامجي



متطلبات الاعتماد البرامجي

- 1- الترخيص للبرنامج .
- 2- الموافقة على التقدم بطلب اعتماد البرنامج.
- 3- توصيف البرنامج.
- 4- توصيف المقررات.
- 5- لوائح البرنامج و الأدلة التعريفية بالبرنامج و مقرراته و متطلباته.
- 6- التقارير السنوية للبرنامج و مقرراته.
- 7- بيانات استطلاعات آراء الطلبة.
- 8- تخرج الطلبة و بيانات تقويم الخريجين للبرنامج.
- 9- اللجنة المشرفة على البرنامج (للبرامج المهنية).
- 10- مؤشرات الأداء و المقارنة المرجعية.
- 11- التوافق مع الإطار الوطني للمؤهلات.
- 12- مقاييس التقويم الذاتي.

المتطلبات المؤسسية للتأهل للاعتماد البرامجي

- 1- الخطة الاستراتيجية للمؤسسة .
- 2- مركز الجودة و الخطة الاستراتيجية لتحسين الجودة .
- 3- بيانات مؤشرات الأداء المتعلقة بجميع البرامج التي تقدمها المؤسسة .
- 4- اللوائح وإجراءات إقرار البرامج وإقرار تعديلها وإجراءات تقويمها .
- 5- بيانات استطلاعات آراء الطلبة للبرامج والمقررات التي تقدمها المؤسسة .
- 6- نظام الإرشاد الأكاديمي وتقديم المشورة للطلبة .
- 7- المرافق والإمكانات المخصصة للنشاط اللاصفي .
- 8- توفر موارد التعلم ونظام رصد احتياجات البرامج والاستجابة لها .
- 9- النظام المؤسسي لتوفير البيانات الإحصائية لمعدلات تحصيل الطلبة .

موجز تطوير المعايير

الممارسات /المحكات	المعايير الفرعية	المعايير الرئيسية	المعايير
281	45	11	المعايير 2009
96	5	6	المعايير المطورة 2018

مناقشة مفتوحة

- ما المقصود بالمحك؟ وهل يختلف عن الممارسة؟
- كيف تحدد متطلبات استيفاء المحك؟
- كيف يتم تقييم استيفاء المحك؟
- هل هناك حد أدنى ملزم لاستيفاء المحك؟

المعيار الأول: الرسالة والأهداف

مكونات المعيار (6محك 6%)

الرسالة والأهداف	
يجب أن يكون لدى البرنامج رسالة واضحة ومناسبة ومتسقة مع رسالة المؤسسة والكلية / القسم، وتدعم تطبيقها، وتكون موجهة للتخطيط وصنع القرار، ويرتبط بها أهداف البرنامج وخطته، وتراجع بصورة دورية.	١
يوجد لدى البرنامج رسالة واضحة ومناسبة ومعتمدة ومعلنة، متسقة مع رسالة المؤسسة والكلية/ القسم، وتتوافق مع احتياجات المجتمع والتوجهات الوطنية.	١-٠-١
ترتبط أهداف البرنامج برسالته وتتسق مع أهداف المؤسسة/الكلية، وتتميز بالوضوح والواقعية وقابلية القياس.	٢-٠-١
توجه رسالة البرنامج وأهدافه جميع عملياته وأنشطته (مثل: التخطيط، واتخاذ القرارات، وتخصيص الموارد، وتطوير الخطة الدراسية).	٣-٠-١
ترتبط أهداف البرنامج واحتياجات تنفيذه بخطط تشغيلية مناسبة متسقة مع خطط المؤسسة / الكلية.	٤-٠-١
يُتابع القائمون على البرنامج مدى تحقق أهدافه من خلال مؤشرات أداء محددة، وتُتخذ الإجراءات اللازمة للتحسين.	٥-٠-١
تُراجع رسالة البرنامج وأهدافه بصورة دورية وبمشاركة المستفيدين، ويتم تطويرها بناء على ذلك.	٦-٠-١

تدريب (1)

ما هي الأدلة والشواهد على استيفاء
المعيار الأول

المعيار الأول: الرسالة والأهداف

مكونات المعيار (6محك 6٪)

• المعيار الأول.

المعيار الأول: الرسالة والأهداف

الرسالة والأهداف	
يجب أن يكون لدى البرنامج رسالة واضحة ومناسبة ومتسقة مع رسالة المؤسسة والكلية / القسم، وتدعم تطبيقها، وتكون موجهة للتخطيط وصنع القرار، ويرتبط بها أهداف البرنامج وخطته، وتراجع بصورة دورية.	١
يوجد لدى البرنامج رسالة واضحة ومناسبة ومعتمدة ومعلنة، متسقة مع رسالة المؤسسة والكلية/ القسم، وتتوافق مع احتياجات المجتمع والتوجهات الوطنية.	١-٠-١
ترتبط أهداف البرنامج برسائله وتتسق مع أهداف المؤسسة/الكلية، وتتميز بالوضوح والواقعية وقابلية القياس.	٢-٠-١
توجه رسالة البرنامج وأهدافه جميع عملياته وأنشطته (مثل: التخطيط، واتخاذ القرارات، وتخصيص الموارد، وتطوير الخطة الدراسية).	٣-٠-١
ترتبط أهداف البرنامج واحتياجات تنفيذه بخطط تشغيلية مناسبة متسقة مع خطط المؤسسة / الكلية.	٤-٠-١
يُتابع القائمون على البرنامج مدى تحقق أهدافه من خلال مؤشرات أداء محددة، وتُتخذ الإجراءات اللازمة للتحسين.	٥-٠-١
تُراجع رسالة البرنامج وأهدافه بصورة دورية وبمشاركة المستفيدين، ويتم تطويرها بناء على ذلك.	٦-٠-١

المستجدات في متطلبات استيفاء المعيار الأول

- تقرير الموائمة و الارتباط بين رسالة البرنامج والأهداف الوطنية وتتضمن ما يلي (رسالة البرنامج ورؤية المملكة 2030 / رسالة البرنامج وخطة التحول الوطني .
- خطة الاتصال الاستراتيجي للبرنامج .
- التركيز على عرض جميع تقارير انجاز المحركات على مجلس القسم العلمي ومناقشتها (توصيات القسم / الإجراءات) .

المعيار الثاني: إدارة البرنامج وجودته

مكونات المعيار (24محك /25)

- المعيار الثاني (إدارة البرنامج)
- المعيار الثالث (إدارة جودة البرنامج).
- المعيار الرابع (جزء) .
- المعيار العاشر (البحث العلمي) .
- المعيار الحادي (خدمة المجتمع) .
- عدد (2) معيار فرعي :
- إدارة البرنامج
- ضمان جودة البرنامج .

المعيار الثاني: إدارة البرنامج وجودته

إدارة البرنامج وضمان جودته

يجب أن يكون لدى البرنامج قيادة فعّالة تقوم بتطبيق الأنظمة والسياسات واللوائح المؤسسية، وتقوم بالتخطيط والتنفيذ والمتابعة وتفعيل نظم الجودة التي تحقق التطوير المستمر لأدائه في إطار من النزاهة والشفافية والعدالة والمناخ التنظيمي الداعم للعمل.

المعيار الثاني: إدارة البرنامج وجودته

المعيار الفرعي الأول "إدارة البرنامج"

يدير البرنامج من قبل مجالس متخصصة (مجلس الكلية، مجلس القسم) ذات مهام وصلاحيات محددة.	١-١-٢
يتوفر في قيادة البرنامج الخبرة الأكاديمية والإدارية المناسبة لتحقيق رسالته وأهدافه.	٢-١-٢
يتوفر لدى البرنامج العدد الكافي من الكوادر المؤهلة للقيام بالمهام الإدارية والمهنية والفنية، ولهم مهام وصلاحيات محددة.	٣-١-٢
تعمل إدارة البرنامج على توفير مناخ تنظيمي وبيئة أكاديمية داعمة.	٤-١-٢
يوجد آليات مناسبة للتكامل والمشاركة الفعالة بين الفروع المختلفة للبرنامج الواحد.	٥-١-٢
يلتزم البرنامج بتطبيق الضوابط المؤسسية للمشاركة التعليمية والبحثية (إن وجدت) بما يضمن جودة جميع جوانب البرنامج، بما في ذلك المقررات الدراسية والمواد التعليمية والتدريس ومعايير تحصيل الطلاب والخدمات المقدمة.	٦-١-٢
يقيّم البرنامج فاعلية الشراكات التعليمية والبحثية بشكل منتظم، ويتخذ القرارات المناسبة حيال ذلك.	٧-١-٢
تتابع إدارة البرنامج التزامه بتنفيذ دوره في خطة الشراكة المجتمعية للمؤسسة في ضوء مؤشرات محددة.	٨-١-٢
تتابع إدارة البرنامج التزامه بتنفيذ دوره في خطة البحث العلمي للمؤسسة في ضوء مؤشرات أداء محددة.	٩-١-٢
يتوفر قدر كافٍ من المرونة والصلاحيات تسمح للقائمين على البرنامج بإحداث التطوير والتغيير اللازم؛ استجابة للمستجدات ولنتائج عمليات التقييم الدوري للبرنامج ومقرراته الدراسية.	١٠-١-٢

المعيار الثاني: إدارة البرنامج وجودته

تابع المعيار الفرعي الأول

١١-١-٢	تطبق إدارة البرنامج آليات تضمن النزاهة والعدالة والمساواة في جميع ممارساتها الأكاديمية والإدارية، وبين شطري الطلاب والطالبات والفروع (إن وجدت).
١٢-١-٢	يشكل البرنامج لجنة استشارية تضم أعضاء من المهنيين والخبراء في تخصص البرنامج، للمساهمة في تقييمه وتطويره وتحسين أدائه.
١٣-١-٢	تلتزم إدارة البرنامج بتنمية وتطوير المهارات والقدرات المهنية للكوادر الفنية والإدارية المساندة لمواكبة التطورات الحديثة.
١٤-١-٢	تتيح إدارة البرنامج معلومات موثوقة ومعلنة تتضمن وصف البرنامج، وأدائه وإنجازاته بما يتناسب مع احتياجات المستفيدين.
١٥-١-٢	تشجع إدارة البرنامج المبادرات والمقترحات التطويرية.
١٦-١-٢	يطبق البرنامج نظاماً فعالاً لتقييم أداء القيادات وهيئة التدريس والموظفين وفق معايير وآليات واضحة ومعلنة، تضمن العدالة والشفافية والمساءلة، ويستفاد من نتائج التقييم في تقديم التغذية الراجعة والتحسين والتطوير.
١٧-١-٢	تلتزم إدارة البرنامج بتفعيل قيم الأمانة العلمية وحقوق الملكية الفكرية وقواعد الممارسات الأخلاقية والسلوك القويم في جميع المجالات والأنشطة الأكاديمية والبحثية والإدارية والخدمية.
١٨-١-٢	تطبق إدارة البرنامج الأنظمة واللوائح والإجراءات المعتمدة من قبل المؤسسة / الكلية، بما في ذلك التظلم، والشكاوى، والقضايا التأديبية.
١٩-١-٢	يتوفر للبرنامج التمويل المالي الكافي لتحقيق رسالته وأهدافه مع وجود آليات لتحديد أولويات الإنفاق.

تدريب (2)

ما هي الأدلة والشواهد على استيفاء
المعيار الفرعي 1-2

المعيار الثاني: إدارة البرنامج وجودته

المعيار الفرعي الثاني - ضمان جودة البرنامج

ضمان جودة البرنامج	٢-٢
تطبق إدارة البرنامج نظاماً فاعلاً لضمان الجودة وإدارتها، يتسق مع نظام الجودة المؤسسي.	١-٢-٢
يشارك هيئة التدريس والموظفون والطلاب في عمليات التخطيط وضمان الجودة وصنع القرار.	٢-٢-٢
تعتمد إدارة البرنامج مؤشرات أداء رئيسة تقيس أداء البرنامج بدقة، وتنسق لتوفير بيانات منتظمة عنها.	٣-٢-٢
يقوم البرنامج بتحليل بيانات التقييم سنوياً (مثل : بيانات مؤشرات الأداء والمقارنة المرجعية، ومدى تقدم الطلاب، ومعدلات إتمام البرنامج، وتقييمات الطلاب للبرنامج والمقررات والخدمات، وآراء الخريجين وجهات التوظيف)، ويستفاد منها في عمليات التخطيط والتطوير واتخاذ القرارات.	٤-٢-٢
يُجري البرنامج تقويماً دورياً شاملاً (كل ثلاث/خمس سنوات) ويعد تقارير حول المستوى العام للجودة، مع تحديد نقاط القوة والضعف، ويضع خططاً للتحسين، ويتابع تنفيذها.	٥-٢-٢

تدريب (3)

ما هي الأدلة والشواهد على استيفاء
المعيار الفرعي 2-2

المستجدات في متطلبات استيفاء المعيار الثاني

- عينات واضحة من قرارات مجلس القسم العلمي أو توجيهات رئيس القسم الخاصة بالحفاظ على المناخ التنظيمي للبرنامج وتوفير البيئة الداعمة لعمليات التعليم والتعلم والبحث العلمي وخدمة المجتمع سواء للطلاب أو لأعضاء هيئة التدريس أو الجهاز الإداري .
- آلية المشاركة الفاعلة في إدارة البرنامج مع البرامج المشتركة بنجران ومقرات الجامعة المختلفة وشواهد تطبيقها .
- توفر ملف متكامل ومحدث بالبرنامج يختص بما يلي (جميع الآليات والنماذج الموحدة من وكالة الجامعة للتطوير والجودة ومن عمادتها / جميع الآليات والنماذج المعتمدة من وكالة الجامعة للشؤون التعليمية / وكالة الجامعة للدراسات العليا والبحث العلمي / عمادة خدمة المجتمع / عمادة شؤون المكتبات / عمادة القبول والتسجيل) .
- آلية تطوير البرنامج واعتمادها من مجلس القسم العلمي وقرارات واجراءات البرنامج في تنفيذ الآلية والشواهد على التحسين) .
- معايير اختيار أعضاء اللجنة الاستشارية للبرنامج واعتمادها من مجلس القسم العلمي للعام 1439/1440 هـ .

تابع المستجدات في متطلبات استيفاء المعيار الثاني

- قرار مجلس القسم العلمي باعتماد الخطة التدريبية لرفع مهارات أعضاء هيئة التدريس والكوادر الفنية والإدارية بالقسم متضمنا توجيهات المجلس ورئيسه للأعضاء للعام 1439/1440 هـ .
- آلية المشاركة الفاعلة في إدارة البرنامج مع البرامج المشتركة بنجران ومقرات الجامعة المختلفة وشواهد تطبيقها .
- تقرير عن نشر المعلومات الخاصة بالبرنامج وآليات نشرها ورقيا وعلى الموقع الإلكتروني للجامعة .
- آلية معتمدة من إدارة البرنامج لمكافأة المتميزين من أعضاء هيئة التدريس وشواهد التطبيق .

تابع المستجدات في متطلبات استيفاء المعيار الثاني

- نظام غلق حلقات الجودة بالبرنامج وفق لخطة التحسين المستمر .
- تطبيق برامج كشف السرقات العلمية والإنتحال على أعمال الطلبة وتقديم تقرير للقسم العلمي عن التطبيق الفصلي .
- مناقشة مجلس القسم لمتابعة رضا الطلاب عن الخدمات اللاصفية ومقارنتها بالعام الماضي وتحديد الاتجاه العام للتحسن أو عدم التحسن وتقديم تفسير علمي للنتائج وتوصيات مجلس القسم إلى مجلس الكلية بهذا الشأن لرفعها لعمادة شؤون الطلبة .

تابع المستجدات في متطلبات استيفاء المعيار الثاني

- التقويم الذاتي الدوري للبرنامج للعام 1438 هـ وإعداد تقرير عن ما تم إنجازه من توصيات التحسين الواردة فيه .
- التقارير الدورية للمقررات والبرامج بما فيها البرامج المشتركة.
- استيفاء التقييم الخارجي للبرامج الذي مر على تقييم المقيم الخارجي لها خمس سنوات وفق نموذج المقيم الخارجي المعتمد لوحدة التعليم والتعلم.
- التركيز على عرض جميع تقارير انجاز المحكات على مجلس القسم العلمي ومناقشتها (توصيات القسم / الإجراءات) .

المعيار الثالث: التعليم والتعلم

مكونات المعيار (25محك 26٪)

• المعيار الرابع (جزء) .

- عدد (3) معيار فرعي :
- خصائص الخريجين ومخرجات التعلم .
- المنهج الدراسي .
- جودة التدريس وتقييم الطلبة .
-

نبذة عن الإطار الوطني للمؤهلات

الإطار السعودي للمؤهلات (سقف)



نظام وطني شامل وموحد لعملية بناء المؤهلات يساهم في الارتقاء بجودة المؤهلات الوطنية ويسكنها في مستويات بناء على مخرجات التعلم وتمكين فرص التقدم والانتقال بين قطاعات التعليم والتدريب بما يتناسب مع متطلبات التنمية الاقتصادية والاجتماعية واحتياجات سوق العمل.

أهداف الإطار السعودي للمؤهلات (سقف)



العناصر الأساسية للإطار السعودي للمؤهلات



2

المؤهلات



المؤهل

هو محصلة المعارف والمهارات والشهادات العلمية والتدريبية التي اكتسبها الفرد والتي تصدر بها وثيقة تؤهله للعمل

1

الجهات المانحة



الجهات المانحة

هي المؤسسات التي تعنى بتصميم ومنح المؤهلات

معايير تسجيل وتسكين المؤهلات



معايير تسجيل وتسكين المؤهلات (7 معايير و 21 محك)

المعيار 1: الموافقة النظامية

المعيار 2: مشاركة أصحاب المصلحة

المعيار 3: الهدف من المؤهل

المعيار 4: مسمى المؤهل

المعيار 5: مكونات المؤهل

المعيار 6: تقييم مخرجات التعلم

المعيار 7: الالتحاق والتقدم والانتقال

مستويات سقف



مجالات التعلم الرئيسية



المعرفة: اكتساب الفهم النظري

تشمل البيانات، الحقائق، المعلومات، المفاهيم، المبادئ والنظريات.

المهارة: تطبيق المعرفة

• تطبيق للمعرفة في التطبيق

• اكتساب وإظهار المهارات التطبيقية أو المهنية

الكفاءة: المهارات الوظيفية ومهارات العمل والتي لها دور في النجاح المهني

• الاستقلالية الإبداع

• إدارة الوقت حل المشكلات

• التفكير النقدي تحمل المسؤولية

اجمعت أغلب البحوث والدراسات الدولية على أهمية إيجاد فهم عالمي مشترك لمخرجات التعلم حيث ان البيئة العالمية تتطلب مهارات عالية وسمات شخصية موازية للمجالات المعمول بها في الدول.

البكالوريوس

المستوى ٧				
الكفاءات		المهارات		المعارف
السمات	الممارسة	الاستقلالية والمسؤولية	التطبيق العملي للمعرفة	النظريات والحقائق
« الوعي بأهمية بناء علاقات مهنية.	« استخدام مبادئ نظرية مهام معقدة في التخصص أو مجال العمل.	« العمل الفعال بشكل جماعي أو بإرشاد أو باستقلالية.	« تطبيق مهارات وأساليب وممارسات متقدمة وإبداعية في التخصص أو مجال العمل.	« الفهم الشامل والرؤية النقدية للنظريات والمفاهيم والمصطلحات الأساسية في التخصص أو مجال العمل.
« إظهار الثقة والقدرة على القيادة وريادة الأعمال.	« استخدام تقنيات متقدمة في تطوير حلول لمسائل معقدة مرتبطة بالتخصص أو المهنة أو مجال العمل.	« السياقات التي تتطلب العمل والتعلم الذاتي والابتكار.	« ممارسة أساليب روتينية للمتقصى والتحري والبحث لمشروع محدد.	« معرفة المدارس الفكرية أو وجهات النظر المختلفة التي يقوم عليها التخصص أو مجال العمل.
« الاتسام بالاحترام والتحلّي بروح الفريق وسهولة التواصل في سياق اجتماعي ومهني.	« الاستفادة من المصادر المختلفة لإطلاق أحكام واتخاذ قرارات سليمة.	« إظهار القدرة على إدارة أنشطة فنية أو مهنية معقدة وإدارة فرق المشروع.	« التقييم النقدي لطرق وأساليب حل المشاكل.	« معارف متخصصة مبنية على التطورات الحالية في التخصص أو مجال العمل.
« تطوير سمات شخصية تعكس القيم والأخلاق.	« تحليل المعلومات وتفسيرها للإبداع واتخاذ قرارات معقدة.	« اتخاذ القرارات في سياقات غير متوقعة ضمن التعلم أو العمل.	« توظيف المهارات الإدراكية والفنية المتطورة لتحليل المعلومات المعقدة وتقويمها.	« معارف متخصصة مبنية على التطورات الحالية في التخصص أو مجال العمل.

الدبلوم العالي

المستوى ٨

الكفاءات		المهارات	المعارف
السمات	الممارسة	الاستقلالية والمسؤولية	التطبيق العملي للمعرفة
« تعزيز العلاقات المهنية لإحداث تغيير أو ابتكار أو تطوير أو أسلوب تفكير جديد في مجال العمل أو المهنة.	« دعم الممارسات المهنية الحالية. إدارة وتقويم العمليات المهنية أو موارد العمل أو التعلم.	« إظهار الاعتماد الذاتي والإبداع في السعي للحصول على مزيد من المعارف.	« « معرفة نظرية واستيعاب المفاهيم لربط المجالات الأساسية في التخصص أو مجال العمل.
« تبني القيم والأخلاق الأكاديمية والمهنية.	« توظيف مجموعة واسعة من الممارسات المتقدمة والمتخصصة لدعم ممارسات قائمة في التخصص أو المهنة.	« الاعتماد الذاتي والاستقلالية أثناء اكتساب المعارف والمهارات الجديدة في سياق اجتماعي أو ثقافي أو مهني.	« « معارف متخصصة مبنية على مفاهيم جديدة في مجال علمي أو عملي أو في المهنة.
« النقد الذاتي ضمن الممارسات الأكاديمية والمهنية.	« تحديد المشاكل والقضايا وتصورها وتحليلها وتقويمها بشكل دقيق ونقدي في سياق أكاديمي وعلمي.	« التعامل مع القضايا المهنية أو الأكاديمية بابتكار وإبداع.	« « التحليل والفهم المتعمق للتطورات الجديدة في التخصص أو المهنة أو مجال العمل.
« إظهار السمات القيادية في الممارسات المهنية.	« المبادرة بالتواصل مع الآخرين بثقة وشفافية.	« تحمّل المسؤولية في قيادة الآخرين من أجل تحقيق الأداء الاستراتيجي.	
		« المساهمة في قرارات استراتيجية.	

الماجستير

المستوى ٩				
الكفاءات		المهارات		المعارف
السمات	الممارسة	الاستقلالية والمسؤولية	التطبيق العملي للمعرفة	النظريات والحقائق
« الالتزام بالنزاهة والممارسات الأخلاقية.	« التعامل مع المسائل المعقدة وحلها بناءً على القواعد أو الممارسات المهنية.	« المبادرة والاستقلالية العالية في الأنشطة الأكاديمية والمهنية.	« استخدام المهارات والتقنيات والممارسات المتخصصة والمتنوعة المبنية على أحدث المستجدات.	« الإدراك والتفسير النقدي للمعارف في التخصص أو مجال العمل.
« الإصرار على حل التحديات المعقدة.	« صياغة أو إبداع (ابتكار) الحلول لمهام معقدة عبر استخدام مبادئ إدارة المشاريع.	« تحمّل المسؤولية لتخطيط العمليات التي ينتج عنها تغيير أو تقدّم جوهري.	« التخطيط والتطوير والتنفيذ للبحث والمشاريع الابتكارية في صناعة خدمات أو تطوير منتج.	« تطوير أو تكامل طرق وأساليب تحليلية لبحث يسهم في إثراء المعارف ضمن التخصص أو مجال العمل.
« الالتزام بتحليل الأفكار الجديدة والمعقدة بطريقة نقدية والتأمل فيها.	« القدرة على التفكير الاستراتيجي والإبداع والنقدي لتخطيط مسار العمل.	« تطوير وتصميم مستقل لمفاهيم أو أساليب استراتيجية جديدة بهدف إثراء التخصص أو تطوير المنظمة.	« توظيف وتقييم مجموعة متعددة من الأساليب والطرق والممارسات المرتبطة بالتخصص أو مجال العمل ومراجعتها.	« الفهم النظري للمفاهيم والممارسات المتقدمة في التخصص أو مجال العمل.
« إظهار الوعي بالممارسات الأكاديمية والمهنية وأثرها على المسائل الاجتماعية والأخلاقية.	« تشخيص المسائل والمشاكل الجديدة والمجردة وربطها ببعضها وتحديد وضع ومفاهيمها.	« دور قيادي في الإسهام بشكل جلي في إحداث تغيير وإيجاد ممارسات أو طرق تفكير جديدة.	« الربط بين المعارف والمهارات والتخطيط الاستراتيجي وتولييفها ضمن التخصص أو مجال العمل.	«
« تقبّل التحديات الشائكة والدقيقة.				

أهم المصطلحات الواردة في الإطار

- نقاط التعلم .
- نقاط الخروج .

المعيار الثالث: التعليم والتعلم

التعليم والتعلم

يجب أن تكون خصائص الخريجين ومخرجات التعلم في البرنامج محددة بدقة، ومتسقة مع متطلبات الإطار السعودي للمؤهلات (سقف) ومع المعايير الأكاديمية والمهنية، ومتطلبات سوق العمل. ويجب أن يتوافق المنهج الدراسي مع المتطلبات المهنية، وأن تطبق هيئة التدريس استراتيجيات تعليم وتعلم وطرق تقييم متنوعة وفعالة ثلاث مخرجات التعلم المختلفة، كما يجب أن يتم تقييم مدى تحقق مخرجات التعلم من خلال وسائل متنوعة، ويستفاد من النتائج في التحسين المستمر.

المعيار الثالث: التعليم والتعلم

المعيار الفرعي الأول- خصائص الخريجين ومخرجات التعلم

يحدد البرنامج خصائص خريجه ومخرجات التعلم المستهدفة بما يتسق مع رسالته ويتواءم مع خصائص الخريجين على المستوى المؤسسي، ويتم اعتمادها وإعلانها، وتراجع دورياً.	١-١-٣
تتوافق خصائص الخريجين ومخرجات التعلم مع متطلبات الإطار السعودي للمؤهلات (سقف) ومع المعايير الأكاديمية والمهنية ومتطلبات سوق العمل.	٢-١-٣
يُحدد البرنامج مخرجات التعلم للمسارات المختلفة (إن وجدت).	٣-١-٣
يطبق البرنامج آليات وأدوات مناسبة لقياس خصائص الخريجين ومخرجات التعلم والتحقق من استيفائها وفق مستويات أداء وخطط تقييم محددة.	٤-١-٣

تدريب (4)

ما هي الأدلة والشواهد على استيفاء
المعيار الفرعي 1-3

المعيار الثالث: التعليم والتعلم

المعيار الفرعي الثاني- المنهج الدراسي

يلتزم البرنامج بالسياسات والمعايير والإجراءات المؤسسية في تصميم وتطوير وتعديل المنهج الدراسي.	١-٢-٣
يراعي المنهج الدراسي تحقيق أهداف البرنامج ومخرجاته التعليمية والتطورات العلمية والتقنية والمهنية في مجال التخصص، ويراجع بصورة دورية.	٢-٢-٣
تحقق الخطة الدراسية التوازن بين المتطلبات العامة ومتطلبات التخصص، وبين الجوانب النظرية والتطبيقية، كما تراعي التتابع والتكامل بين المقررات الدراسية.	٣-٢-٣
يُراعى في بناء الخطة الدراسية للبرنامج تحديد متطلبات نقاط الخروج (إن وجدت).	٤-٢-٣
يُراعى في بناء الخطة الدراسية للبرنامج تحديد المتطلبات الكافية للمسارات المختلفة (إن وجدت) طبقاً للممارسات العالمية والبرامج المناظرة.	٥-٢-٣
يتضمن المنهج الدراسي أنشطة صفية وغير صفية متكاملة تسهم في تحقيق مخرجات التعلم.	٦-٢-٣
ترتبط مخرجات التعلم في المقررات مع مخرجات التعلم في البرنامج (مصنوفة توزيع مخرجات تعلم البرنامج على المقررات).	٧-٢-٣

المعيار الثالث: التعليم والتعلم

تابع المعيار الفرعي الثاني- المنهج الدراسي

٨-٢-٣	تتوافق استراتيجيات التعليم والتعلم، وطرق التقييم المستخدمة مع مخرجات التعلم المستهدفة على مستوى البرنامج والمقررات.
٩-٢-٣	تتمركز استراتيجيات التعليم والتعلم حول الطالب، وتشجع التعلم النشط.
١٠-٢-٣	تتنوع استراتيجيات التعليم والتعلم وطرق التقييم في البرنامج بما يتناسب مع طبيعته ومستواه، وتعزز القدرة على اجراء البحوث العلمية، وتضمن اكتساب الطلاب لمهارات التفكير العليا والتعلم الذاتي.
١١-٢-٣	تتوافق مخرجات التعلم لأنشطة الخبرة الميدانية مع مخرجات تعلم البرنامج ، ويتم تحديد استراتيجيات التدريب والتقييم وأماكن التدريب المناسبة لتحقيق هذه المخرجات.
١٢-٢-٣	يُعرّف كل من المشرف على الخبرة الميدانية من البرنامج والمشرف الميداني بمخرجات التعلم المستهدفة، وطبيعة المهام الموكلة إلى كل منهما (الإشراف، المتابعة، وتقييم الطلاب، وتقويم وتطوير الخبرة الميدانية)، ويتم متابعة التزامهما بها وفق آليات محددة.
١٣-٢-٣	يتأكد البرنامج من تطبيق موحد للخطة الدراسية وتوصيف البرنامج والمقررات التي تقدم في أكثر من موقع (أقسام الطلاب والطالبات وفي الفروع المختلفة).

تدريب (5)

ما هي الأدلة والشواهد على استيفاء
المعيار الفرعي 2-3

المعيار الثالث: التعليم والتعلم

المعيار الفرعي الثالث- جودة التدريس وتقييم الطلاب

يتابع البرنامج التزام هيئة التدريس باستراتيجيات التعليم والتعلم وطرق التقييم الواردة في توصيفات البرنامج والمقررات من خلال آليات محددة.	١-٣-٣
يُقدّم التدريب اللازم لهيئة التدريس على استراتيجيات التعليم والتعلم وطرق التقييم المحددة في توصيف البرنامج والمقررات، والاستخدام الفعال للتقنية الحديثة والمتطورة، ويتابع استخدامها.	٢-٣-٣
يُزوّد الطلاب في بداية تدريس كل مقرر بمعلومات شاملة عنه، تتضمن: مخرجات التعلم، واستراتيجيات التعليم والتعلم وطرق التقييم، ومواعيدها، وما يتوقع منهم خلال دراسة المقرر.	٣-٣-٣
تُقوم المقررات بشكل دوري للتحقق من فاعلية استراتيجيات التعليم والتعلم وطرق التقييم، وتقدم تقارير حولها.	٤-٣-٣
يطبق البرنامج آليات لدعم وتحفيز التميز في التدريس وتشجيع الإبداع والابتكار لدى هيئة التدريس.	٥-٣-٣
يطبق البرنامج إجراءات واضحة ومعلنة للتحقق من جودة طرق التقييم ومصداقيتها (مثل المواصفات، والتنوع والشمولية لمخرجات التعلم، وتوزيع الدرجات ودقة التصحيح) والتأكد من مستوى تحصيل الطلاب.	٦-٣-٣
تستخدم إجراءات فعّالة للتحقق من أن الأعمال والواجبات التي يقدمها الطلاب هي من إنتاجهم.	٧-٣-٣
تُقدّم تغذية راجعة للطلاب عن أدائهم ونتائج تقويمهم في وقت يمكنهم فيه من تحسين أدائهم.	٨-٣-٣

تدريب (6)

ما هي الأدلة والشواهد على استيفاء
المعيار الفرعي 3-3

المستجدات في متطلبات استيفاء المعيار الثالث

- التحديث الدوري لخصائص الخريجين وربطها بمخرجات التعلم المستهدفة للبرنامج متضمنة مدى اتساقها مع رسالة البرنامج والاطار السعودي للمؤهلات ومتطلبات سوق العمل معتمدة من القسم العلمي.
- إعادة توصيف البرنامج للعام 1439/1440 هـ وفقا للنماذج المحدثة للمركز .
- الدراسة التي قام بها البرنامج للمقارنة المرجعية الخارجية مع البرامج المناظرة بين الخطة الدراسية الحالية ومتطلباتها ورسالة البرنامج وأهدافه .
- التقييم الدوري للمقررات (كل عامين) .

تابع المستجدات في متطلبات استيفاء المعيار الثالث

- توصيف استراتيجيات التدريس للمحتوى الدراسي وطرق وأساليب التقويم وعلاقتها بنواتج تعلم المقرر والبرنامج بناء على النموذج الموحد من عمادة التطوير والجودة .
- إجراءات البرنامج لدعم البحث العلمي للطلبة وعينة من البحوث العلمية للطلبة والمجلات العلمية التي قاموا بالنشر فيها.
- التدريب الميداني (دليل وقرار اعتماده / قرار تكليف المشرف / أدوات القياس / التقارير الدوري للمشرف وعرضها على مجلس القسم العلمي .

تابع المستجدات في متطلبات استيفاء المعيار الثالث

- محاضر مجلس القسم العلمي الذي ناقش تقارير المقررات الدراسية وتقارير الخبرة والميدانية و التقرير الشامل للعام الجامعي 1439/1440 هـ متضمنا ما يثبت لإدارة البرنامج متابعتها لأعضاء هيئة التدريس في الالتزام باستراتيجيات التدريس وطرق التقييم الواردة بتوصيف المقررات والقرارات التي اتخذها المجلس بهذا الشأن .
- مناقشة مجلس القسم العلمي لتقرير تقييم الطلبة للمقررات والأداء التدريسي نهاية كل فصل دراسي وفق نتائج وحدة قياس الأداء، وارفاق محضر اجتماع مجلس القسم العلمي الذي ناقش هذه التقارير والتوصيات التي اتخذها في هذا الشأن.

• ما هي الأدلة والشواهد على استيفاء
المعيار الفرعي 3-3

المعيار الرابع: الطلاب

مكونات المعيار 16 محك 17.1%

- جزء من المعيار الرابع (التعليم والتعلم)
- المعيار الخامس (خدمات الطلبة).

المعيار الرابع: الطلاب

الطلاب

يجب أن تكون معايير وشروط قبول الطلاب في البرنامج واضحة ومعلنة، وأن يتم تطبيقها بعدالة. وأن تكون المعلومات الخاصة بالبرنامج ومتطلبات إكمال الدراسة فيه متوفرة، ويجب أن يتم تعريف الطلاب بحقوقهم وواجباتهم، كما يجب على البرنامج تقديم خدمات التوجيه والإرشاد الفاعلة والأنشطة غير الصفية والإثرائية لطلابه، وأن يعمل البرنامج على تقويم جودة جميع الخدمات والأنشطة المقدمة لطلابه، وتحسينها ومتابعة خريجيه.

المعيار الرابع: الطلاب

يوجد لدى البرنامج معايير وشروط معتمدة ومعلنة لقبول وتسجيل الطلاب، تتناسب مع طبيعة البرنامج وتُطبق بعدالة.	١-٠-٤
تتلاءم أعداد الطلاب المقبولين في البرنامج مع الموارد المتاحة له (مثل: الهيئة التعليمية- القاعات الدراسية-المعامل-الأجهزة).	٢-٠-٤
يوفر البرنامج المعلومات الأساسية للطلاب، مثل: متطلبات الدراسة، الخدمات، والتكاليف المالية (إن وجدت)، بوسائل متنوعة.	٣-٠-٤
يطبق البرنامج سياسات وإجراءات عادلة ومعتمدة للانتقال إليه ومعادلة ما تعلمه الطلاب سابقاً.	٤-٠-٤
يقدم البرنامج تهيئة شاملة للطلاب الجدد، بما يضمن فهمهم الكامل لأنواع الخدمات والإمكانيات المتاحة لهم.	٥-٠-٤
يعرّف البرنامج الطلاب بحقوقهم وواجباتهم وقواعد السلوك، وإجراءات التظلم والشكاوى والتأديب، بوسائل متنوعة، ويطبقها بعدالة.	٦-٠-٤
يتوفر لطلاب البرنامج خدمات فعالة للإرشاد والتوجيه الأكاديمي والمهني والنفسي والاجتماعي، من خلال كوادر مؤهلة وكافية.	٧-٠-٤
تُطبق آليات ملائمة للتعرف على الطلاب الموهوبين والمبدعين والمتفوقين والمتعثرين في البرنامج، وتتوفر برامج مناسبة لرعاية وتحفيز ودعم كل فئة منهم.	٨-٠-٤

تابع المعيار الرابع: الطلاب

٩-٠-٤	تتوفر لطلاب البرنامج أنشطة لا صفية في العديد من المجالات لتنمية قدراتهم ومهاراتهم، ويتخذ البرنامج الإجراءات المناسبة لدعم وتحفيز مشاركتهم.
١٠-٠-٤	يتوفر لطلاب البرنامج وخريجيه أنشطة إضافية لتطويرهم مهنيًا، بما يتفق مع مخرجات التعلم المستهدفة، وتطورات سوق العمل.
١١-٠-٤	يُطبق البرنامج إجراءات فعالة لمتابعة تقدم الطلاب والتحقق من استيفائهم لمتطلبات التخرج.
١٢-٠-٤	يطبق البرنامج آلية فعالة للتواصل مع الخريجين وإشراكهم في مناسباته وأنشطته، واستطلاع آرائهم والاستفادة من خبراتهم، ودعمهم، ويوفر قواعد بيانات محدثة وشاملة عنهم.
١٣-٠-٤	تُطبق آليات فعالة لتقويم كفاية وجودة الخدمات المقدمة للطلاب وقياس رضاهم عنها، والاستفادة من النتائج في التحسين.
١٤-٠-٤	يراعي البرنامج الاحتياجات الخاصة لطلابهِ (مثل: ذوي الاحتياجات الخاصة، الطلاب الدوليين).
١٥-٠-٤	يطبق البرنامج آليات فعالة لضمان انتظام طلابه في الحضور والمشاركة الفعالة في أنشطة المقررات والخبرة الميدانية.
١٦-٠-٤	يوجد تمثيل مناسب للطلاب في المجالس واللجان ذات الصلة.

تدريب (7)

ما هي الأدلة والشواهد على استيفاء
المعيار الرابع

المستجدات في متطلبات استيفاء المعيار الرابع

- سياسات التحويل إلى البرنامج من جامعات أخرى و إعلانها على الموقع الإلكتروني وفي دليل البرنامج وفي دليل الطلاب .
- أنظمة الإرشاد الأكاديمي **والاجتماعي** والنفسي بالبرنامج، مع الإشارة لهذه الأنظمة في دليل البرنامج ودليل الطلاب وتقاريرها وعرضها على مجلس القسم .

تابع المستجدات في متطلبات استيفاء المعيار الرابع

- مناقشة التقرير الفصلي عن إنجازات خطة الأنشطة اللاصفية المطبقة في الكلية وعلى مستوى الجامعة مع التركيز على إسهامات طلاب البرنامج في هذه الإنجازات على مجلس القسم العلمي ، مع كتابة محضر مجلس القسم يتضمن توصيات المجلس وآليات تشجيع الطلاب على المشاركة وتحفيزهم وذلك للعام الجامعي 1439/1440 هـ .
- تصميم وتنفيذ برنامج تدريبي إضافي متخصص في التطوير المهني للطلاب والخريجين واعتماده من مجلس القسم العلمي للعام الجامعي 1439/1440 هـ .
- التقرير السنوي عن فاعلية خطة التدريب وقياس الأثر التدريبي للعام 1439/1440 هـ.

تابع المستجدات في متطلبات استيفاء المعيار الرابع

- أ-تقرير تقييم الخريجين للبرامج الأكاديمية التي تخرجوا منها، ب- تحليل بيانات توظيف الخريجين ورصد مؤشرات أداء التوظيف، ج- تقرير تقييم أرباب العمل لمستوى الخريجين، مع ارفاق افادة بأنه تم رفع هذه التقارير الى الوحدة المركزية للخريجين.
- آلية تعامل البرنامج مع طلاب ذوي الاحتياجات الخاصة (إذا كان ينطبق على البرنامج).

تابع المستجدات في متطلبات استيفاء المعيار الرابع

- آلية البرنامج لضمان انتظام الطلاب في حضور المحاضرات والخبرة الميدانية وفقا للإجراءات المعتمدة بالقبول والتسجيل ..
- السجل المهاري للطلاب (graduation record supplement) وفق النموذج الموحد .

المعيار الخامس : هيئة التدريس

مكونات المعيار 12 محك 12%

- المعيار الثاني (إدارة البرنامج)
- المعيار الرابع (التعليم والتعلم)
- المعيار التاسع (التوظيف) .
- المعايير العاشر (البحث العلمي) .

المعيار الخامس : هيئة التدريس

هيئة التدريس

يجب أن يتوفر في البرنامج الأعداد الكافية من هيئة التدريس المؤهلين ذوي الكفاءة والخبرة اللازمة للقيام بمسؤولياتهم. كما يجب أن تكون هيئة التدريس على دراية بالتطورات الأكاديمية والمهنية في تخصصاتهم، وتشارك في أنشطة البحث العلمي وخدمة المجتمع، وتطوير البرنامج والأداء المؤسسي، وأن يتم تقييم أدائهم وفق معايير محددة، ويستفاد من النتائج في التطوير.

المعيار الخامس : هيئة التدريس

١-٠-٥	يطبق البرنامج سياسات وإجراءات مناسبة لاختيار أعضاء هيئة التدريس في البرنامج واستبقاء المتميزين منهم.
٢-٠-٥	يتوافر في البرنامج العدد الكافي من أعضاء هيئة التدريس، في جميع المواقع التي يقدم فيها (مثل: شطري الطلاب والطالبات، والفروع).
٣-٠-٥	يتوفر في أعضاء هيئة التدريس الكفاءة اللازمة (مثل: المؤهلات والشهادات والرخص المهنية والخبرة اللازمة)، وفاعلية التدريس، وتُطبق آليات مناسبة للتحقق منها.
٤-٠-٥	يوفر البرنامج التهيئة المناسبة لهيئة التدريس الجدد والمتعاونين لضمان فهمهم لطبيعة البرنامج، وحقوقهم ومهامهم ومسؤولياتهم، وحجم العمل.
٥-٠-٥	تضم هيئة التدريس أو المتعاونين في البرامج المهنية بعض المهنيين من ذوي الخبرة والمهارة العالية في مجال البرنامج.
٦-٠-٥	تشارك هيئة التدريس بانتظام في أنشطة أكاديمية (مثل: المشاركة في المؤتمرات وحلّق النقاش، والمشروعات البحثية، وتحكيم الرسائل والبحوث) بما يضمن درايتهم بأحدث التطورات في مجال تخصصاتهم. وتعد مشاركتهم في هذه الأنشطة وإنتاجهم العلمي من محكات تقييمهم وترقياتهم.

تابع المعيار الخامس : هيئة التدريس

يشارك أعضاء هيئة التدريس بكفاءة في أنشطة البحث والإنتاج العلمي، وتعد مشاركتهم في هذه الأنشطة أحد محكات تقييمهم وترقيتهم.	٧-٠-٥
تشارك هيئة التدريس في أنشطة الشراكة المجتمعية، وتعد مشاركتهم في هذه الأنشطة أحد محكات تقييمهم وترقيتهم.	٨-٠-٥
يتلقى أعضاء هيئة التدريس برامج في التطوير المهني والأكاديمي، وفق خطة تلبى احتياجاتهم وتسهم في تطوير أدائهم.	٩-٠-٥
تشارك هيئة التدريس في أنشطة تقويم وتطوير البرنامج والمؤسسة.	١٠-٠-٥
تطبق آليات فعّالة لتقويم كفاية وجودة الخدمات المقدمة لهيئة التدريس وقياس مدى رضاهم عنها.	١١-٠-٥
يُقيّم أداء هيئة التدريس بانتظام وفق معايير محددة ومعلنة، وتقدم التغذية الراجعة لهم، ويستفاد من النتائج في تحسين الأداء.	١٢-٠-٥

تدريب (8)

ما هي الأدلة والشواهد على استيفاء
المعيار الخامس

المستجدات في متطلبات استيفاء المعيار الخامس

- سياسات البرنامج في توظيف أعضاء هيئة التدريس ومعايير اختيارهم (السعوديين / غير السعوديين) .
- تحليل بيانات كفاءة وكفاية أعضاء هيئة التدريس حسب درجاتهم العلمية وبالنسبة للرجال والنساء (إذا كان ينطبق) في المقر الرئيسي وفرع شروره (إذا كان ينطبق)، على أن تتضمن هذه البيانات التي سيتم تحليلها نتائج المقارنة المرجعية على المستوى الداخلي والخارجي باستخدام مؤشرات الأداء المناسبة في هذا الخصوص .

تابع المستجدات في متطلبات استيفاء المعيار الخامس

- faculty members Portfolio وفق النموذج الموحد وبما يلبي متطلبات الممارسة (3-0-5) وتحديثه سنويا .
- حصر مدعوم بالسيرة الذاتية للمهنيين القائمين بالتدريس (إذا كان ينطبق) .
- عينة من محاضر الاجتماعات التي تتم بحضور أعضاء هيئة التدريس و/ معاونيهم / الجهاز الإداري في البرنامج لمناقشة وسائل المشاركة في أنشطة التقويم والتطوير سواء على مستوى البرنامج أو الكلية أو الجامعة .

تابع المستجدات في متطلبات استيفاء المعيار الخامس

- مناقشة تقرير تحليل نتائج تطبيق مقياس رضا أعضاء هيئة التدريس عن تقييم كفاءة وجودة الخدمات المقدمة لهم للعام الجامعي 1439/1440 هـ في مجلس القسم، على أن يتضمن محضر الاجتماع التوصيات الخاصة بالتعزيز والتحسين المستمر للعام الجامعي التالي .
- التقرير السنوي عن المشاركات العلمية لأعضاء هيئة التدريس في المؤتمرات والفعاليات ومناقشات الرسائل العلمية للعام 1439/1440 هـ .

المعيار السادس (مصادر التعلم والمرافق والتجهيزات)

مكونات المعيار 13 محك 13%

- المعيار السادس (مصادر التعلم) .
- المعيار السابع (المرافق والتجهيزات) .

المعيار السادس (مصادر التعلم والمرافق والتجهيزات)

مصادر التعلم والمرافق والتجهيزات

يجب أن تكون مصادر التعلم والمرافق والتجهيزات كافية لتلبية احتياجات البرنامج ومقرراته الدراسية، وتتاح لجميع المستفيدين بتنظيم مناسب، كما يجب أن يشترك هيئة التدريس والطلاب في تحديدها بناءً على الاحتياجات، وقيمون فعاليتها.

المعيار السادس (مصادر التعلم والمرافق والتجهيزات)

١-٠-٦	يطبق البرنامج سياسات وإجراءات واضحة تضمن كفاية ومناسبة مصادر التعلم والخدمات المقدمة لدعم تعلم الطلاب.
٢-٠-٦	يطبق البرنامج إجراءات فعّالة لإدارة المصادر والمواد المرجعية اللازمة لدعم عمليات التعليم والتعلم.
٣-٠-٦	يتوفر بالمكتبة العدد الكافي من المصادر المتنوعة التي يسهل الوصول إليها، بما يتناسب مع احتياجات البرنامج وأعداد الطلاب، وتتاح لشطري الطلاب والطالبات في أوقات كافية ومناسبة، ويتم تحديثها بصورة دورية.
٤-٠-٦	يتوفر للبرنامج مصادر إلكترونية متخصصة (مثل: المراجع الرقمية، الوسائط المتعددة، البرمجيات)، وقواعد معلومات وأنظمة إلكترونية مناسبة تتيح للمستفيدين الوصول إلى المعلومات والمواد البحثية والمجلات العلمية من داخل المؤسسة أو خارجها.
٥-٠-٦	يتوفر للبرنامج المعامل والمختبرات والتجهيزات الحاسوبية والتقنية والمواد الملائمة للتخصص والكافية لأجراء البحوث والدراسات العلمية وفقاً لأهدافه، وتطبق آليات مناسبة لصيانتها وتحديثها.
٦-٠-٦	يتوفر لهيئة التدريس والطلاب والموظفين في البرنامج التهيئة والدعم الفني المناسبين للاستخدام الفعّال لمصادر ووسائل التعلم.

تابع المعيار السادس (مصادر التعلم والمرافق والتجهيزات)

٧-٠-٦	تتوفر للبرنامج القاعات الدراسية والمرافق المناسبة لاحتياجاته.
٨-٠-٦	تتوفر جميع متطلبات الصحة والسلامة العامة والمهنية في المرافق والتجهيزات والأنشطة التعليمية والبحثية.
٩-٠-٦	تُطبق معايير السلامة والحفاظ على البيئة والتخلص من النفايات الخطرة بكفاءة وفاعلية .
١٠-٠-٦	يتوفر للبرنامج العدد الكافي والمؤهل من الفنيين والمختصين في تشغيل وتهيئة المعامل والمختبرات.
١١-٠-٦	تتوفر للبرنامج المرافق والتجهيزات والخدمات المناسبة لذوي الاحتياجات الخاصة من الطلاب وهيئة التدريس والموظفين.
١٢-٠-٦	يتوفر للبرنامج التقنيات والخدمات والبيئة المناسبة للمقررات التي تقدم إلكترونياً أو عن بعد وفق المعايير الخاصة بها.
١٣-٠-٦	يعمل البرنامج على تقويم فاعلية وكفاءة مصادر التعلم والمرافق والتجهيزات بأنواعها، ويستفاد من ذلك في التحسين.

تدريب (9)

ما هي الأدلة والشواهد على استيفاء
المعيار السادس

المستجدات في متطلبات استيفاء المعيار السادس

- وثيقة سياسات الجامعة / الكلية الخاصة بتوفير مصادر التعلم وكفايتها بشطري الطلاب والطالبات (في حال ينطبق) .
- حصر بالمراجع والكتب والدوريات والرسائل العلمية ذات الصلة بتخصص البرنامج والمتاحة بالمكتبة المركزية والمكتبة المتخصصة بالبرنامج والموجودة في صورة ورقية و/أو إلكترونية، ووسائل الاستفادة منها للطلاب وأعضاء هيئة التدريس في شطري الطلاب والطالبات عن العام 1439/1440 هـ .

تابع المستجدات في متطلبات استيفاء المعيار السادس

- عينة من الوثائق التي تفيد بإخطار أعضاء هيئة التدريس والطلاب بالبرنامج بمصادر التعلم المتاحة بالمكتبة .
- حصر بالمرافق والتجهيزات الخاصة بالبرنامج للعام الجامعي 1439/1440 هـ وتصنيفها (تعليم / بحث علمي) مع بيان مدى كفايتها .
- التقييم الدوري لمرافق وتجهيزات التعليم والتعلم على مستوى البرامج والكليات من خلال (استطلاع رأي الطلبة – استطلاع رأي أعضاء هيئة التدريس – لجنة فنية تشكل من البرنامج).

تابع المستجدات في متطلبات استيفاء المعيار السادس

- آلية التخلص من نفايات المعامل للحفاظ على امن وسلامة الموارد البشرية والمباني والحفاظ على البيئة (في حال ينطبق) واعتمادها من مجلس القسم العلمي ومجلس الكلية .
- حصر بالدورات التدريبية التي حصل عليها الفنيين والإداريين بالبرنامج عن العام الجامعي 1439/1440 هـ . .
- تقرير بالمكافآت والجوائز التشجيعية التي حصل عليها الفنيين والإداريين عن العام الجامعي 1439/1440 هـ . .
- عينة من الخطابات التوجيهية التي يقوم بها رئيس القسم للفنيين والإداريين لضبط إدارة جودة المعامل والتجهيزات بالبرنامج .
- حصر بأجهزة الكمبيوتر (Lap Top / Desk Top) لدى أعضاء هيئة التدريس بالبرنامج .

معايير الدراسات العليا

7 معايير = الستة معايير السابقة + المعيار السابع (البحوث العلمية والمشاريع) .

المعيار السابع (البحوث العلمية والمشاريع)

18 محك

البحوث العلمية والمشاريع

يجب أن يلتزم البرنامج بدوره في تنفيذ الخطة المؤسسية للبحث العلمي، وأن يقوم بدور بارز في تشجيع أعضاء هيئة التدريس والطلاب على الإنتاج البحثي والابتكار، ونشر نتائجها في مجلات علمية متخصصة، ويعمل على متابعة أنشطة البحث العلمي. ويطبق آليات لتقويمها، ويعمل على تطويرها وتحسينها.

المعيار السابع (البحوث العلمية والمشاريع)

١-٧	يلتزم البرنامج بتنفيذ دوره في خطة البحث العلمي للمؤسسة في ضوء مؤشرات محددة.
٢-٧	يحدد البرنامج الأولويات البحثية بما يتناسب مع رسالة المؤسسة والتوجهات الوطنية وخطط التنمية.
٣-٧	يتوفر الدعم المالي والتجهيزات اللازمة والبيئة الداعمة والمحفزة للأنشطة البحثية في البرنامج.
٤-٧	يوجد لدى البرنامج أنشطة إثرائية لتنمية مهارات البحث العلمي وتبادل الخبرات ونتائج البحث العلمي.
٥-٧	يحفز البرنامج تمويل البحوث من الجهات المانحة وجهات الاستثمار.
٦-٧	يوفر البرنامج آلية لدعم التعاون في المجال البحثي مع الجامعات المتميزة ومراكز البحث العلمي.
٧-٧	يُطبق في البرنامج إجراءات أكاديمية وإدارية محددة وعادلة للموافقة على الرسائل العلمية والمشاريع البحثية في إطار زمني مناسب.
٨-٧	يوجد لدى البرنامج تعليمات وإرشادات واضحة ومعلنة لإعداد البحوث والرسائل العلمية والمشاريع وتقييمها.
٩-٧	يطبق البرنامج آليات محددة تضمن متابعة وكفاءة الإشراف العلمي على الرسائل والبحوث العلمية والمشاريع، وتستخدم التغذية الراجعة في التحسين.

تابع المعيار السابع (البحوث العلمية والمشاريع)

١٠-٧	يراقب البرنامج عدالة وموضوعية ومصداقية تقييم البحوث ومناقشة الرسائل العلمية وإجازتها.
١١-٧	يُراعى في ابحاث الطلاب الأصالة العلمية والإثراء المعرفي والابتكار بما يتناسب مع مستوى المؤهل والمعايير العالمية.
١٢-٧	ينمي البرنامج قدرات الطلاب على تلبية متطلبات النشر في المجلات العلمية، ويحفزهم على ذلك.
١٣-٧	يقدم البرنامج حوافز للطلاب المتميزين.
١٤-٧	يتابع البرنامج التزام الباحثين بضوابط واخلاقيات البحث العلمي، وفق آليات مناسبة.
١٥-٧	يُراعى البرنامج حقوق النشر والملكية الفكرية وتسجيل براءات الاختراع لنواتج البحث العلمي لأعضاء هيئة التدريس والطلاب.
١٦-٧	يوفر البرنامج قاعدة بيانات محدثة لتوثيق الإنتاج البحثي لأعضاء هيئة التدريس والطلاب، ويستفاد منها.
١٧-٧	يطبق البرنامج آليات لتسويق الإنتاج العلمي لهيئة التدريس والطلاب.
١٨-٧	يطبق البرنامج آليات لتقويم أنشطة البحث العلمي والمشاريع، ويعمل على تطويرها وتحسينها.

تدريب (10)

ما هي الأدلة والشواهد على استيفاء
المعيار السابع

متطلبات استيفاء المعيار السابع

- استراتيجية البحث العلمي للبرنامج بحيث تتضمن التوجهات البحثية للبرنامج وفقا للخطة الاستراتيجية للبحث العلمي بالجامعة ومؤشرات الأداء والأولويات البحثية واعتمادها من مجلس القسم .
- خطة بالأنشطة الإثرائية لتنمية مهارات البحث العلمي لدى طلاب الدراسات العليا وبما تضمن تبادل الخبرات بين أعضاء هيئة التدريس والطلاب .
- تصميم وتنفيذ آلية للتعاون في المجال البحثي مع جامعات مميزة وبما تضمن توعية وتحفيز طلاب الدراسات العليا على الحصول على منح بحثية وطنية ودولية.
- تصميم وتنفيذ آلية لمتابعة كفاءة الإشراف العلمي على الرسائل العلمية والبحوث العلمية والمشاريع وبما تضمن تقديم التغذية الراجعة للطلاب وأعضاء هيئة التدريس.
- تصميم وتنفيذ آلية لمراقبة القسم العلمي لعدالة وموضوعية ومصداقية تقييم البحوث والرسائل العلمية وإجازتها (يمكن الاكتفاء باللائحة) .

تابع متطلبات استيفاء المعيار السابع

- التقرير السنوي عن فاعلية الخطة البحثية لبرنامج الدراسات العليا بما يظهر جوانب الالتزام بالأهداف الاستراتيجية للبحث العلمي جامعة نجران وأولويات البحث العلمي بالجامعة/الكلية /البرنامج وأهم الإنجازات وتصور للخطة البحثية المستقبلية مع التركيز على أصالة وتميز الأبحاث والابتكارات التي تم التوصل إليها وعرضه على مجلس القسم العلمي.

- الخطة التدريبية السنوية لطلاب الدراسات العليا بما ينمي مهارات الطلاب في الحصول على المنح البحثية والنشر الدولي وأخلاقيات البحث العلمي وحقوق الملكية الفكرية ونظام الجامعة بمراقبة حقوق النشر والملكية الفكرية ، وتسجيل براءات الاختراعات واعتمادها من مجلس القسم العلمي .

تابع متطلبات استيفاء المعيار السابع

- التقرير السنوي عن فاعلية الخطة البحثية لبرنامج الدراسات العليا بما يظهر جوانب الالتزام بالأهداف الاستراتيجية للبحث العلمي جامعة نجران وأولويات البحث العلمي بالجامعة/الكلية/البرنامج وأهم الإنجازات وتصور للخطة البحثية المستقبلية مع التركيز على أصالة وتميز الأبحاث والابتكارات التي تم التوصل إليها وعرضه على مجلس القسم العلمي.

- آلية الجوائز والتقدير بالبرنامج بما يضمن تحفيز الطلاب المتميزين ببرنامج الدراسات العليا) لا يمكن إضافة جائزة التميز لطلاب الدراسات العليا بعد اعتمادها من مجلس الجامعة الى الآلية

(

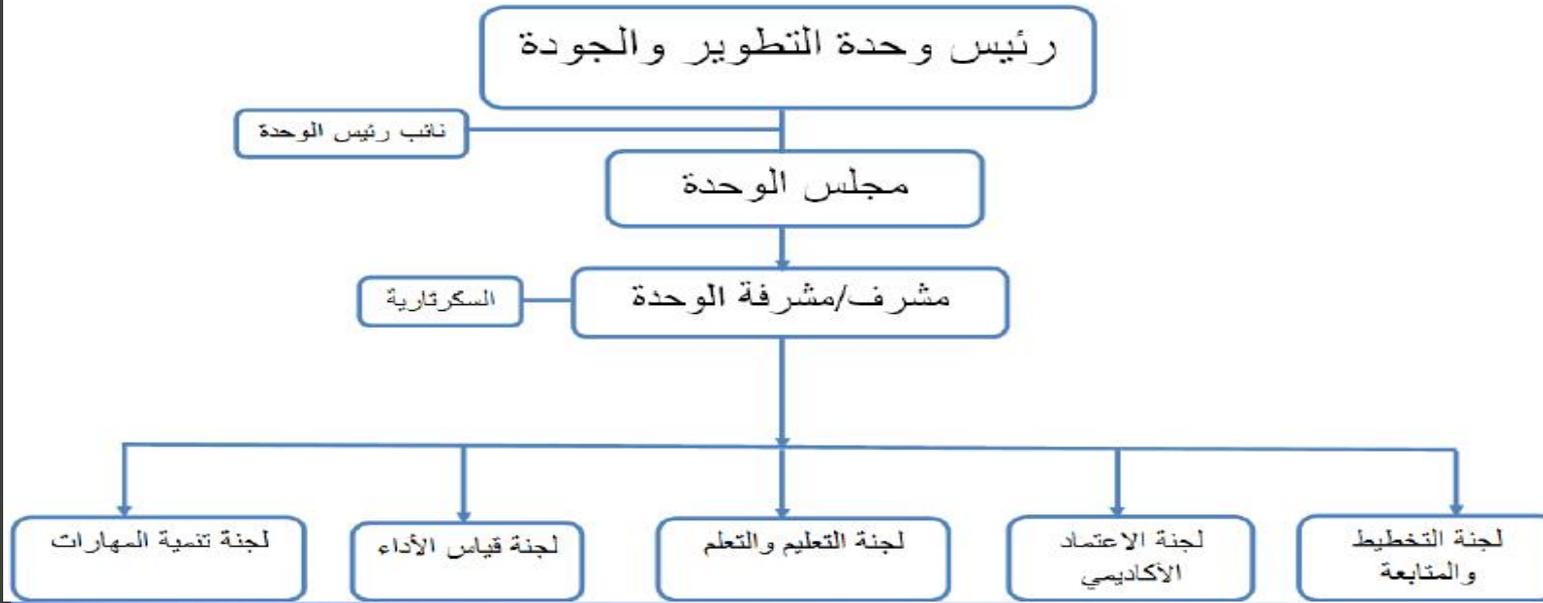
تابع متطلبات استيفاء المعيار السابع

- تصميم برنامج إلكتروني لتوثيق الإنتاج البحثي لأعضاء هيئة التدريس وطلاب الدراسات العليا باستخدام قاعدة بيانات إلكترونية .

- آلية تسويق الإنتاج العلمي لهيئة التدريس وطلاب الدراسات العليا .

دور وحدات التطوير والجودة في متابعة الجودة واعتماد البرامج

المادة الخامسة: الهيكل التنظيمي للوحدة



تدريب (11)

ما هو دور وحدات التطوير والجودة في متابعة ضمان الجودة والإعتماد البرامجي

وكالة الجامعة للتطوير والجودة

شكراً ... لحسن استماعكم

