



المؤشر (KPI - P - 07)

رضا المستفيدين بكلية المجتمع
عن مصادر التعلم
(اعضاء هيئة التدريس - طلاب)

الفصل الدراسي الثاني للعام الجامعي ١٤٤٠ - ١٤٤١ هـ.

مقدمة:

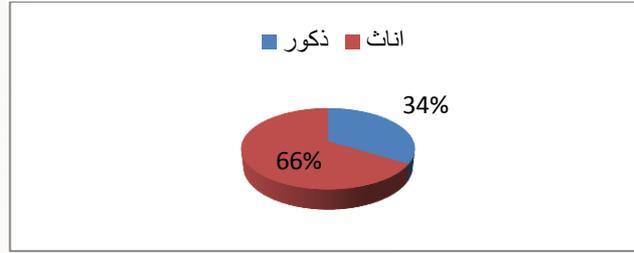
لاشك أن توفير مصادر تعلم كافية، وخدمات جيدة، تنسجم مع مستوى البرامج الأكاديمية المقدمة في الجامعة، له أهمية عظيمة في دعم التطور العلمي والنمو العقلي والفكري والثقافي لكل من لأعضاء هيئة التدريس والطلاب، فوجود مكتبة ومصادر تعلم مناسبة يدعم ويطور بشكل مباشر أداء أعضاء هيئة التدريس لوظائفهم، ويسهل من إجراء البحوث من قبل أعضاء هيئة التدريس والطلاب، وعليه تحرص جامعة نجران على إجراء تقييم جودة مصادر التعلم، والخدمات التي تقدمها المكتبة بشكل دوري ومنظم، وبناءً عليه، ووفقاً لمعايير المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي، ومؤشرات الخطة الاستراتيجية لجامعة نجران تم تقييم مصادر التعلم من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس والطلاب.

المستجيبين:

بلغ عدد المستفيدين ممن استجابوا للاستبيان (١٥١) موزعين حسب الجدول الآتي:

النسبة	العدد	الفئة
٢٩%	٤٤	اعضاء هيئة تدريس
٧١%	١٠٧	طلاب
٣٤%	٥١	ذكور من اجمالي عدد الاستجابات
٦٦%	١٠٠	اناث من اجمالي عدد الاستجابات





تصنيف المتوسطات الحسابية لتحديد مستوى تقييم المستفيدين

(١ --- ١,٨٠) متحقق بدرجة قليلة جدا

(أكبر من ١,٨٠ --- ٢,٦٠) متحقق بدرجة قليلة

(أكبر من ٢,٦٠ --- ٣,٤٠) متحقق بدرجة متوسطة

(أكبر من ٣,٤٠ --- ٤,٢٠) متحقق بدرجة كبيرة

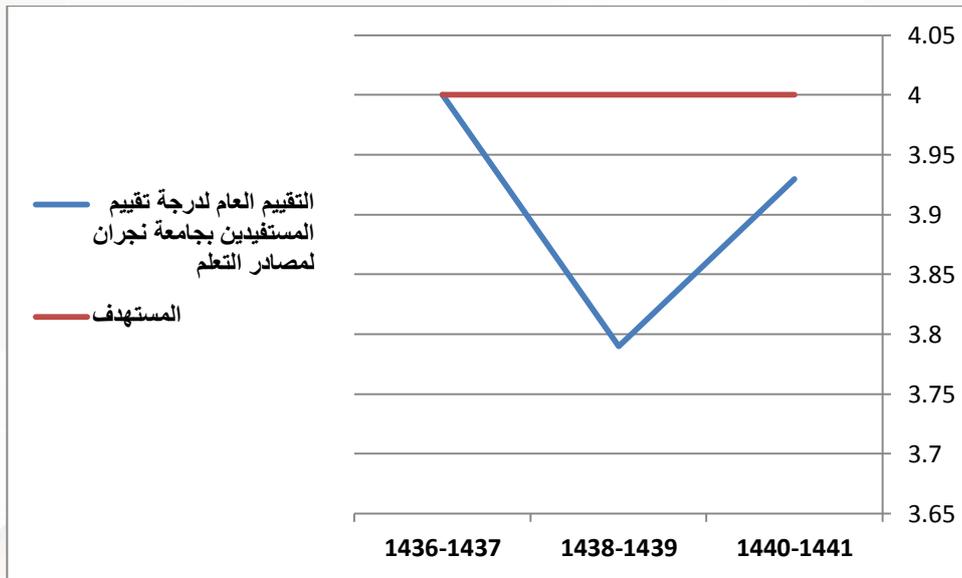
(أكبر من ٤,٢٠ ---- ٥,٠٠) متحقق بدرجة كبيرة جدا

ملخص عام:

بلغ المستوى العام لتقييم المستفيدين بكلية المجتمع لمصادر التعلم في الرصد الحالي ٧٨,٦% وبمتوسط (٣,٩٣) على تقدير خماسي والجدول ادناه يبين التقييم العام خلال فترات الرصد المختلفة، ومنه نلاحظ ارتفاع قيمة المؤشر خلال الرصد الحالي مقارنة بالرصد السابق (٧٥,٨%) وان كان لا يزال أقل قليلا من النسبة المستهدفة (٨٠%).

التقييم العام للمستفيدين بكلية المجتمع لمصادر التعلم خلال فترات رصد المؤشر

النسبة المئوية	المستهدف	التقييم العام	العام
78.6	4.00	3.93	١٤٤١-١٤٤٠
75.8	4.00	3.79	١٤٣٩-١٤٣٨
80	4.00	4.00	١٤٣٧-١٤٣٦

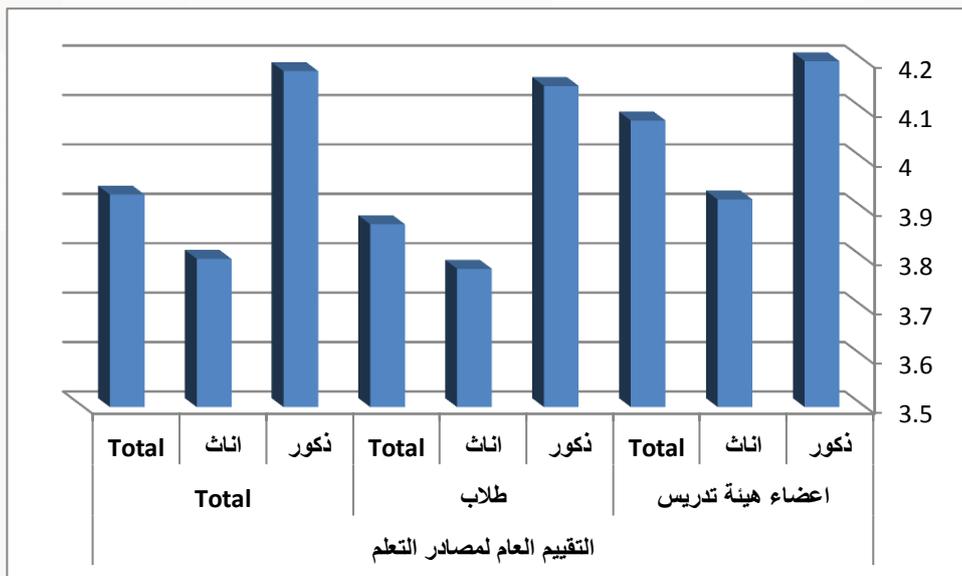


تقييم المستفيدين بكلية المجتمع لمصادر التعلم حسب الفئة (اعضاء هيئة تدريس - طلاب)

العدد	الوزن النسبي	المتوسطات الحسابية	الجنس	الفئة	فقرات التقييم
26	84.6	4.23	ذكور	اعضاء هيئة تدريس	توفر مكتبات الجامعة مصادر المعلومات المطبوعة الحديثة لدعم أغراض التعليم.
18	73.4	3.67	اناث		
44	80	4.00	Total		
25	79.2	3.96	ذكور	طلاب	
82	72.4	3.62	اناث		
107	74	3.70	Total		
51	82	4.10	ذكور	Total	
100	72.6	3.63	اناث		
151	75.8	3.79	Total		
26	89.2	4.46	ذكور	اعضاء هيئة تدريس	توفر مكتبات الجامعة مصادر المعلومات الإلكترونية لدعم أغراض التعليم.
18	84.4	4.22	اناث		
44	87.2	4.36	Total		
25	80	4.00	ذكور	طلاب	
82	76.6	3.83	اناث		
107	77.4	3.87	Total		
51	84.8	4.24	ذكور	Total	
100	78	3.90	اناث		
151	80.2	4.01	Total		
26	80.8	4.04	ذكور	اعضاء هيئة تدريس	يمكن الوصول إلى مصادر التعليم التي
18	71.2	3.56	اناث		

44	76.8	3.84	Total		تتيحها الجامعة على شبكة الانترنت بسهولة ويسر.
25	84	4.20	ذكور	طلاب	
82	78.2	3.91	اناث		
107	79.6	3.98	Total		
51	82.4	4.12	ذكور	Total	
100	77	3.85	اناث		
151	78.8	3.94	Total		
26	88.4	4.42	ذكور	اعضاء هيئة	
18	88.8	4.44	اناث	تدريس	
44	88.6	4.43	Total		
25	85.6	4.28	ذكور	طلاب	توفر مكتبة الجامعة كتيبات وأدلة إرشادية مطبوعة أو إلكترونية لمساعدة المستخدمين في الإفادة من مقتنياتها وخدماتها.
82	77	3.85	اناث		
107	79	3.95	Total		
51	87	4.35	ذكور	Total	
100	79.2	3.96	اناث		
151	81.8	4.09	Total		
26	83	4.15	ذكور	اعضاء هيئة	
18	80	4.00	اناث	تدريس	
44	81.8	4.09	Total		
25	85.6	4.28	ذكور	طلاب	
82	77	3.85	اناث		
107	79	3.95	Total		
51	84.4	4.22	ذكور	Total	
100	77.6	3.88	اناث		
151	79.8	3.99	Total		
26	83	4.15	ذكور	اعضاء هيئة	
18	82.2	4.11	اناث	تدريس	
44	82.8	4.14	Total		
25	84	4.20	ذكور	طلاب	توفر الجامعة خدمات الدعم ومساعدة المترددين على المكتبات من خلال مختصين مؤهلين وذوي خبرة.
82	75.6	3.78	اناث		
107	77.6	3.88	Total		
51	83.6	4.18	ذكور	Total	
100	76.8	3.84	اناث		
151	79	3.95	Total		
26	80.8	4.04	ذكور	اعضاء هيئة	
18	72.2	3.61	اناث	تدريس	
44	77.2	3.86	Total		
25	83.2	4.16	ذكور	طلاب	
82	76.6	3.83	اناث		

107	78.2	3.91	Total	Total	توفر الجامعة قواعد المعلومات المتنوعة المناسبة لاحتياجات المستفيدين.
51	82	4.10	ذكور		
100	75.8	3.79	اناث		
151	77.8	3.89	Total		
26	81.6	4.08	ذكور	اعضاء هيئة تدريس	
18	74.4	3.72	اناث		
44	78.6	3.93	Total		
25	83.2	4.16	ذكور	طلاب	
82	71	3.55	اناث		
107	73.8	3.69	Total		
51	82.4	4.12	ذكور	Total	
100	71.6	3.58	اناث		
151	75.2	3.76	Total		
26	84	4.20	ذكور		
18	78.4	3.92	اناث		
44	81.6	4.08	Total		
25	83	4.15	ذكور	طلاب	
82	75.6	3.78	اناث		
107	77.4	3.87	Total		
51	83.6	4.18	ذكور	Total	
100	76	3.80	اناث		
151	78.6	3.93	Total		



تشير النتائج بالجدول والرسم البياني بصفة عامة الى ارتفاع نسبة تقييم المستفيدين لمصادر التعلم سواء كتقييم عام أو تقييم على مستوى كل جانب من جوانب التقييم المحددة بالاستمارة حيث تراوحت نسب التقييم للمستفيدين بين ٧٥,٢% و ٨١,٨%، وعلى الصعيد الآخر بالنظر لقطاعات المستفيدين نلاحظ ان تقييمات اعضاء هيئة التدريس لمصادر التعلم (٨١,٦%) قد حققت المستهدف للمؤشر وكانت أعلى من التقييم العام للطلبة (٧٧,٤%)، وكذلك كانت تقييمات الذكور أعلى من تقييمات الاناث (٨٣,٦%، ٧٦% على التوالي).

ونظرا لأن المؤشر مطلوب قياسه على مستوى كل برنامج على حده فقد درست وحدة قياس الأداء اعداد الاستجابات التي تمثل القطاعات المختلفة من المستفيدين ببرامج الكلية ونظرا لضعف التمثيل والانخفاض الشديد لعدد الاستجابات لم تتمكن وحدة قياس الأداء من تقديم تحليل على مستوى برامج الكلية.

التوصيات:

توصي وحدة قياس الأداء بالتالي:

- دراسة أسباب ضعف استجابات المستفيدين على مستوى البرامج المختلفة بالكلية واتخاذ التدابير والاجراءات التي تضمن رفع النسبة بالرصد التالي.
- تطبيق الاستبانة المعتمدة لهذا المؤشر على مستوى البرامج المختلفة بالكلية وتحليلها وكتابة التقارير بالتعاون مع منسقي قياس الأداء بالكلية.
- مناقشة التقرير الحالي والتقارير الخاصة بكل برنامج على مستوى المجلس الرسمي للبرنامج في ضوء تقرير رصد تقييم المستفيدين على مستوى الجامعة ككل، وتحديد جوانب الضعف فيما يتعلق بمصادر التعلم من وجهة نظر المستفيدين بالبرنامج من الشطرين واتخاذ الاجراءات/ وضع خطط التحسين التي من شأنها تحقيق تطلعات المستفيدين بالجانبين النسائي والرجالي وتحسين قيمة المؤشر بالرصد التالي (وذلك في الأمور التي تقع تحت سلطة البرنامج/ الكلية)، مع رفع تقرير من الكلية لعمادة شؤون المكتبات يتضمن ما تم التوصل اليه من توصيات ومقترحات تمكن عمادة شؤون المكتبات من تحقيق تطلعات المستفيدين ورفع قيمة المؤشر بالتقارير التالية (وذلك في الأمور التي تقع تحت سلطة عمادة شؤون المكتبات).