



المؤشر (KPI - P - 07)

رضا المستفيدين كلية الشريعة
وأصول الدين عن مصادر التعلم
(أعضاء هيئة التدريس - طلاب)

الفصل الدراسي الثاني للعام الجامعي ١٤٤٠ - ١٤٤١ هـ.

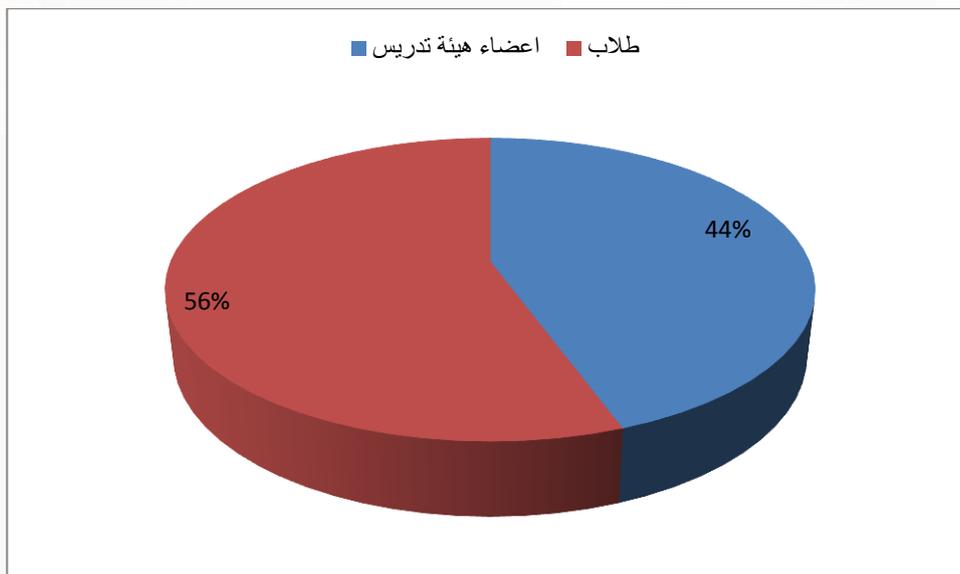
مقدمة:

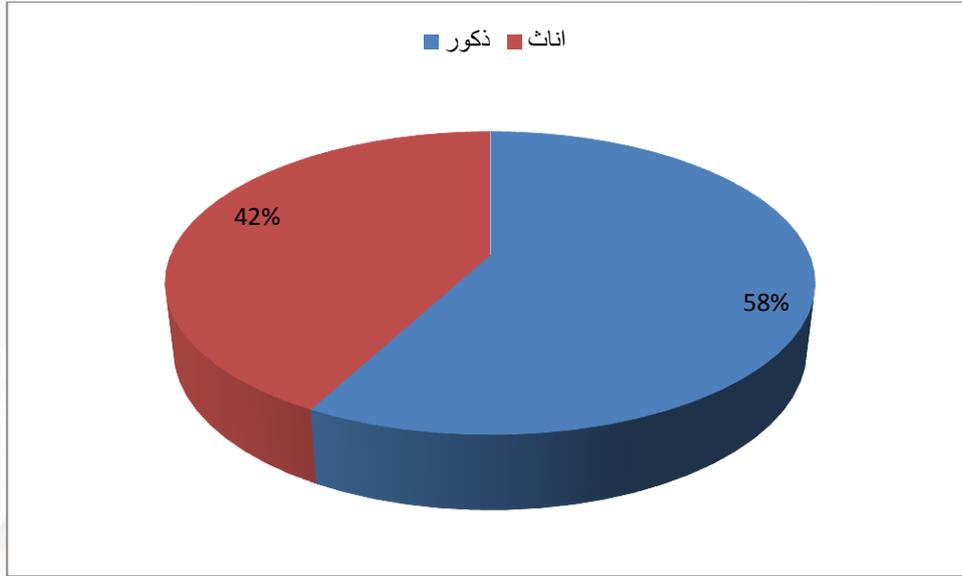
لاشك أن توفير مصادر تعلم كافية، وخدمات جيدة، تنسجم مع مستوى البرامج الأكاديمية المقدمة في الجامعة، له أهمية عظيمة في دعم التطور العلمي والنمو العقلي والفكري والثقافي لكل من لأعضاء هيئة التدريس والطلاب، فوجود مكتبة ومصادر تعلم مناسبة يدعم ويطور بشكل مباشر أداء أعضاء هيئة التدريس لوظائفهم، ويسهل من إجراء البحوث من قبل أعضاء هيئة التدريس والطلاب، وعليه تحرص جامعة نجران على إجراء تقييم جودة مصادر التعلم، والخدمات التي تقدمها المكتبة بشكل دوري ومنظم، وبناءً عليه، ووفقاً لمعايير المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي، ومؤشرات الخطة الاستراتيجية لجامعة نجران تم تقييم مصادر التعلم من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس والطلاب.

المستجيبين:

بلغ عدد المستفيدين ممن استجابوا للاستبيان (٤٥) موزعين حسب الجدول الآتي:

النسبة	العدد	الفئة
٤٤%	٢٠	اعضاء هيئة تدريس
٥٦%	٢٥	طلاب
٥٨%	٢٦	ذكور من اجمالي عدد المستجيبين
٤٢%	١٩	ااث من اجمالي عدد المستجيبين





تصنيف المتوسطات الحسابية لتحديد مستوى تقييم المستفيدين

(١ --- ١,٨٠) متحقق بدرجة قليلة جدا

(أكبر من ١,٨٠ --- ٢,٦٠) متحقق بدرجة قليلة

(أكبر من ٢,٦٠ --- ٣,٤٠) متحقق بدرجة متوسطة

(أكبر من ٣,٤٠ --- ٤,٢٠) متحقق بدرجة كبيرة

(أكبر من ٤,٢٠ ---- ٥,٠٠) متحقق بدرجة كبيرة جدا

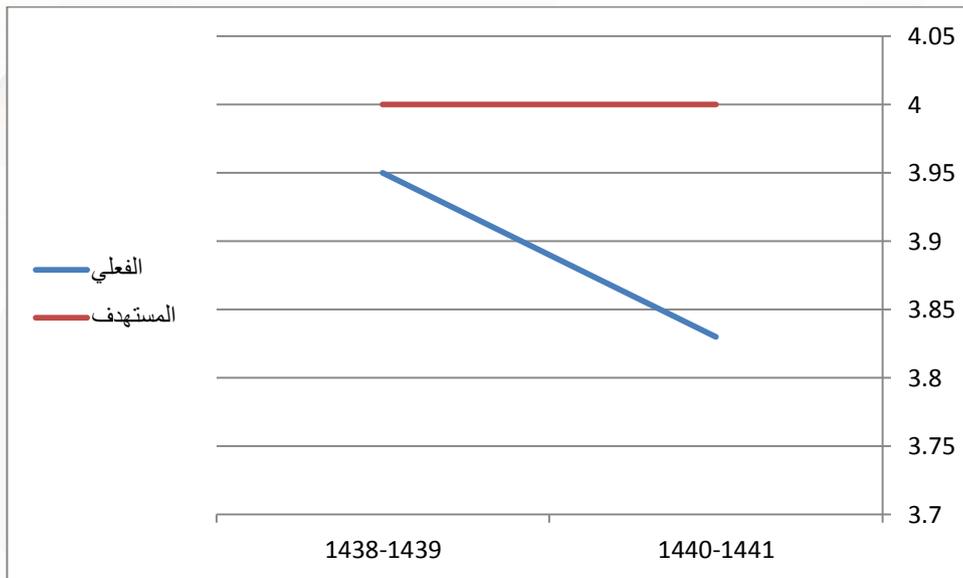
ملخص عام:

بلغ المستوى العام لتقييم المستفيدين بكلية الشريعة لمصادر التعلم في الرصد الحالي نسبة ٧٦,٦% ويمتوسط (٣,٨٣)

على تقدير خماسي والجدول ادناه يبين التقييم العام لمستوى تقييم مصادر التعلم مقارنة بالرصد السابق.

تقييم المستفيدين بكلية الشريعة لمصادر التعلم

العام	التقييم العام لدرجة تقييم المستفيدين بجامعة نجران لمصادر التعلم	المستهدف	الوزن النسبي
١٤٤١-١٤٤٠	3.83	4.00	76.6
١٤٣٩-١٤٣٨	3.95	4.00	79
١٤٣٧-١٤٣٦	-	4.00	-



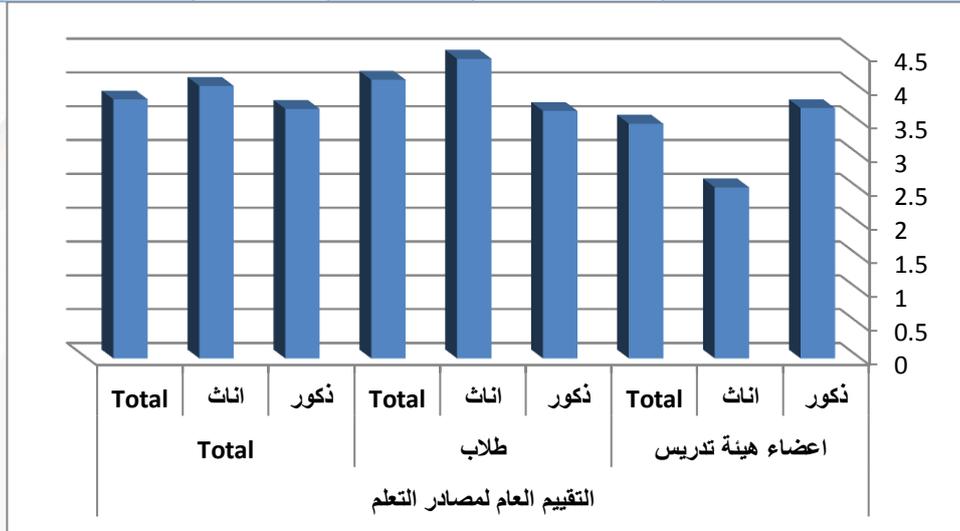
تشير نتيجة الرصد الحالي الى عدم تحقيق المستهدف للمؤشر وانخفاض قيمته مقارنة بالرصد السابق.

تقييم المستفيدين لمصادر التعلم بكلية الشريعة حسب الفئة (اعضاء هيئة تدريس – طلاب)

العدد	الوزن النسبي	المتوسطات الحسابية	الجنس	الفئة	فقرات التقييم	
16	72.6	3.63	ذكور	اعضاء هيئة تدريس	توفر مكتبات الجامعة مصادر المعلومات المطبوعة الحديثة لدعم أغراض التعليم.	
4	50	2.50	اناث			
20	68	3.40	Total			
10	78	3.90	ذكور	طلاب		
15	92	4.60	اناث			
25	86.4	4.32	Total			
26	74.6	3.73	ذكور	Total		
19	83.2	4.16	اناث			
45	78.2	3.91	Total			
16	81.2	4.06	ذكور	اعضاء هيئة تدريس		توفر مكتبات الجامعة مصادر المعلومات الإلكترونية لدعم أغراض التعليم.
4	50	2.50	اناث			
20	75	3.75	Total			
10	74	3.70	ذكور	طلاب		
15	89.4	4.47	اناث			
25	83.2	4.16	Total			
26	78.4	3.92	ذكور	Total		
19	81	4.05	اناث			
45	79.6	3.98	Total			
16	67.6	3.38	ذكور	اعضاء هيئة تدريس	يمكن الوصول إلى مصادر التعليم التي تتيحها الجامعة على شبكة الانترنت بسهولة ويسر.	
4	50	2.50	اناث			
20	64	3.20	Total			
10	78	3.90	ذكور	طلاب		
15	88	4.40	اناث			
25	84	4.20	Total			
26	71.6	3.58	ذكور	Total		
19	80	4.00	اناث			
45	75.2	3.76	Total			
16	72.4	3.62	ذكور	اعضاء هيئة تدريس		توفر مكتبة الجامعة كتيبات وأدلة إرشادية مطبوعة أو إلكترونية لمساعدة المستفيدين في الإفادة من مقتنياتها وخدماتها.
4	45	2.25	اناث			
20	67	3.35	Total			
10	72	3.60	ذكور	طلاب		
15	86.6	4.33	اناث			
25	80.8	4.04	Total			
26	72.4	3.62	ذكور	Total		

19	77.8	3.89	اناث		
45	74.6	3.73	Total		
16	76.2	3.81	ذكور	اعضاء هيئة تدريس	تحرص الجامعة على التوعية المعلوماتية حول مكتبات الجامعة وخدماتها المختلفة
4	65	3.25	اناث		
20	74	3.70	Total		
10	72	3.60	ذكور	طلاب	
15	89.4	4.47	اناث		
25	82.4	4.12	Total		
26	74.6	3.73	ذكور	Total	
19	84.2	4.21	اناث		
45	78.6	3.93	Total		
16	76.2	3.81	ذكور	اعضاء هيئة تدريس	
4	50	2.50	اناث		
20	71	3.55	Total		
10	66	3.30	ذكور	طلاب	
15	89.4	4.47	اناث		
25	80	4.00	Total		
26	72.4	3.62	ذكور	Total	
19	81	4.05	اناث		
45	76	3.80	Total		
16	72.4	3.62	ذكور	اعضاء هيئة تدريس	توفر المكتبة المراجع والمصادر والكتب والدوريات العلمية الخاصة بالتخصص.
4	45	2.25	اناث		
20	67	3.35	Total		
10	74	3.70	ذكور	طلاب	
15	82.6	4.13	اناث		
25	79.2	3.96	Total		
26	73	3.65	ذكور	Total	
19	74.8	3.74	اناث		
45	73.8	3.69	Total		
16	73.8	3.69	ذكور	اعضاء هيئة تدريس	
4	50	2.50	اناث		
20	69	3.45	Total		
10	72	3.60	ذكور	طلاب	
15	90.6	4.53	اناث		
25	83.2	4.16	Total		
26	73	3.65	ذكور	Total	
19	82.2	4.11	اناث		
45	76.8	3.84	Total		
16	74	3.70	ذكور	اعضاء هيئة	التقسيم العام لمصادر التعلم

4	50.6	2.53	اناث	تدريس
20	69.4	3.47	Total	
10	73.2	3.66	ذكور	طلاب
15	88.6	4.43	اناث	
25	82.4	4.12	Total	
26	73.8	3.69	ذكور	Total
19	80.6	4.03	اناث	
45	76.6	3.83	Total	



تشير النتائج لوجود تباين بين تقييمات أعضاء هيئة التدريس بالشرطين لصالح الشطر الرجالي، بينما كان التباين في تقييمات الطلبة لصالح الشطر النسائي. وبصفة عامة تشير النتائج لوجود تباين كبير بين التقييم العام لأعضاء هيئة التدريس لمصادر التعلم (٦٩,٤%) مقارنة بالتقييم العام للطلبة (٨٢,٤%)، وتظهر النتائج ارتفاع تقييمات الطلبة ككل لمصادر التعلم مع وجود تباين كبير بين تقييمات الطلبة من الشرطين، على الصعيد الآخر أظهرت النتائج ضعف كبير لتقييمات أعضاء هيئة التدريس لمصادر التعلم حيث لم تحقق أي من جوانب التقييم النسبة المستهدفة مع وجود تباين كبير أيضا بين تقييمات الشرطين.

التوصيات:

توصي وحدة قياس الأداء بالتالي:

- دراسة أسباب ضعف استجابات المستفيدين من الشطرين ببرامج الكلية واتخاذ التدابير والاجراءات التي تضمن رفع النسبة بالرصد التالي.
- تطبيق الاستبانة المعتمدة لهذا المؤشر على مستوى البرامج وتحليلها وكتابة التقارير بالتعاون مع منسقي قياس الأداء بالكلية.
- دراسة أسباب التباين بين تقييمات الشطرين مع الأخذ في الاعتبار أثر ضعف أعداد الاستجابات على دقة النتائج.
- مناقشة التقرير الحالي على مستوى المجلس الرسمي لبرامج الكلية في ضوء التقرير الحالي و تقرير رصد تقييم المستفيدين على مستوى الجامعة ككل، وتحديد جوانب الضعف فيما يتعلق بمصادر التعلم من وجهة نظر المستفيدين بالبرامج من الشطرين واتخاذ الاجراءات/ وضع خطط التحسين التي من شأنها تحقيق تطلعات المستفيدين بالجانبين النسائي والرجالي وتحسين قيمة المؤشر بالرصد التالي (وذلك في الأمور التي تقع تحت سلطة البرنامج/ الكلية)، مع رفع تقرير من الكلية لعمادة شؤون المكتبات يتضمن ما تم التوصل اليه من توصيات ومقترحات تمكن عمادة شؤون المكتبات من تحقيق تطلعات المستفيدين ورفع قيمة المؤشر بالتقارير التالية (وذلك في الأمور التي تقع تحت سلطة عمادة شؤون المكتبات).