



المؤشر (KPI - P - 07)

رضا المستفيدين
بكلية الطب عن مصادر التعلم
(اعضاء هيئة التدريس - طلاب)

الفصل الدراسي الثاني للعام الجامعي ١٤٤٠ - ١٤٤١ هـ.

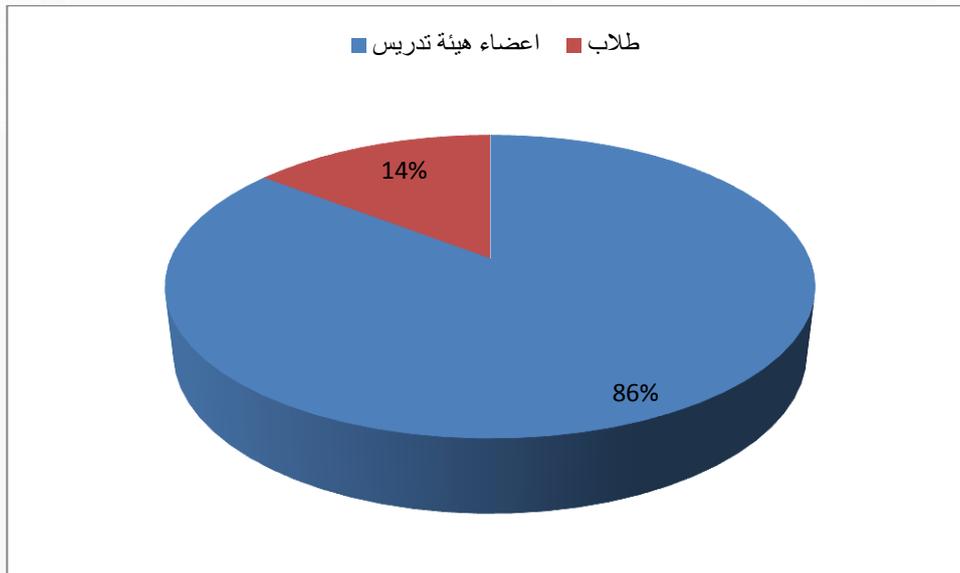
مقدمة:

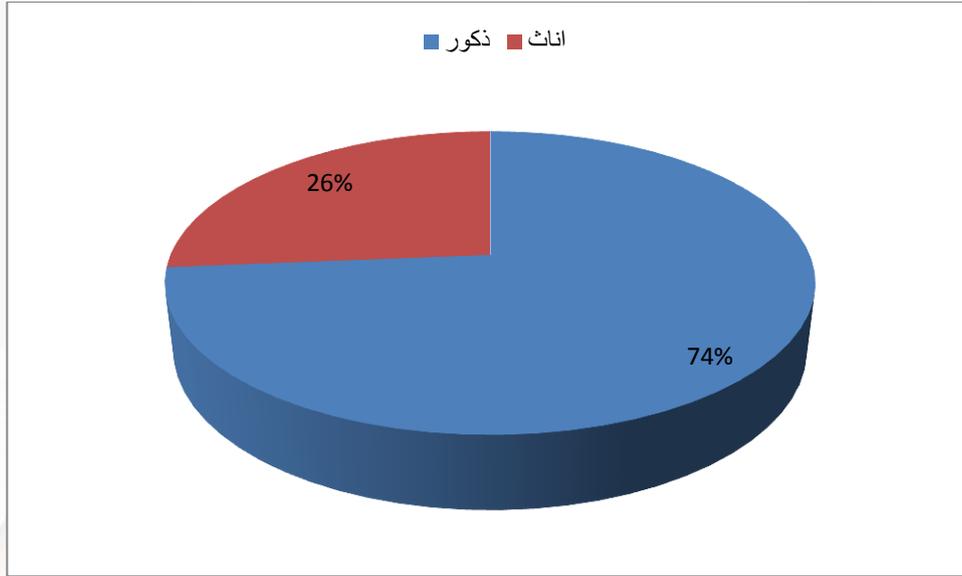
لاشك أن توفير مصادر تعلم كافية، وخدمات جيدة، تنسجم مع مستوى البرامج الأكاديمية المقدمة في الجامعة، له أهمية عظيمة في دعم التطور العلمي والنمو العقلي والفكري والثقافي لكل من لأعضاء هيئة التدريس والطلاب، فوجود مكتبة ومصادر تعلم مناسبة يدعم ويطور بشكل مباشر أداء أعضاء هيئة التدريس لوظائفهم، ويسهل من إجراء البحوث من قبل أعضاء هيئة التدريس والطلاب، وعليه تحرص جامعة نجران على إجراء تقييم جودة مصادر التعلم، والخدمات التي تقدمها المكتبة بشكل دوري ومنظم، وبناءً عليه، ووفقاً لمعايير المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي، ومؤشرات الخطة الاستراتيجية لجامعة نجران تم تقييم مصادر التعلم من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس والطلاب.

المستجيبين:

بلغ عدد المستفيدين ممن استجابوا للاستبيان (٧٦) موزعين حسب الجدول الآتي:

النسبة	العدد	الفئة
٨٦%	٦٥	اعضاء هيئة تدريس
١٤%	١١	طلاب
٧٤%	٥٦	ذكور من اجمالي عدد المستجيبين
٢٦%	٢٠	ااث من اجمالي عدد المستجيبين





تصنيف المتوسطات الحسابية لتحديد مستوى تقييم المستفيدين

(١ --- ١,٨٠) متحقق بدرجة قليلة جدا

(أكبر من ١,٨٠ --- ٢,٦٠) متحقق بدرجة قليلة

(أكبر من ٢,٦٠ --- ٣,٤٠) متحقق بدرجة متوسطة

(أكبر من ٣,٤٠ --- ٤,٢٠) متحقق بدرجة كبيرة

(أكبر من ٤,٢٠ ---- ٥,٠٠) متحقق بدرجة كبيرة جدا

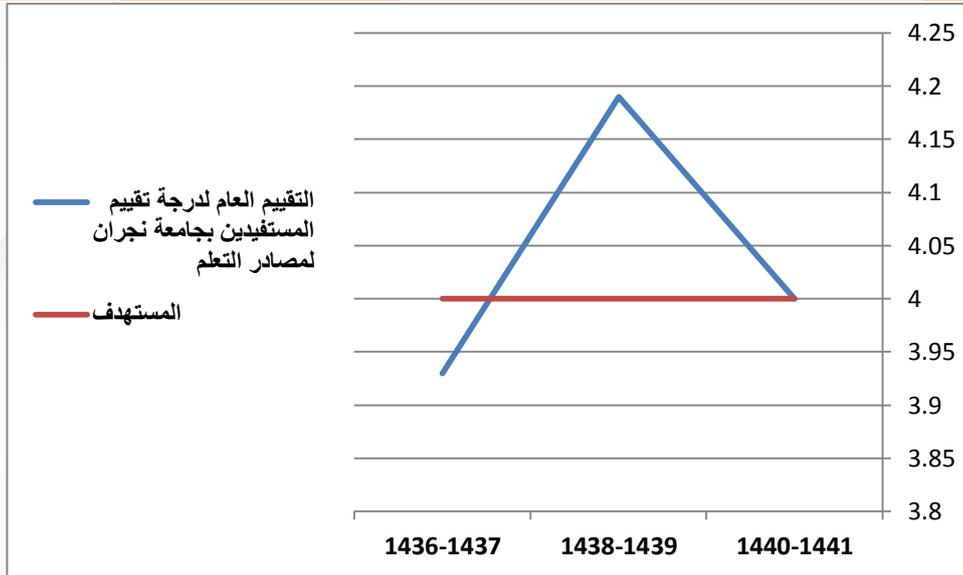
ملخص عام:

بلغ المستوى العام لتقييم المستفيدين بكلية الطب لمصادر التعلم في الرصد الحالي نسبة ٨٠٪ وبمتوسط (٤,٠٠) على

تقدير خماسي والجدول ادناه يبين التقييم العام لمستوى المؤشر مقارنة بالرصد السابق.

التقييم العام للمستفيدين بكلية الطب لمصادر التعلم

النسبة المئوية	المستهدف	التقييم العام	العام
80.0	4.00	4.00	١٤٤١-١٤٤٠
83.8	4.00	4.19	١٤٣٩-١٤٣٨
78.6	4.00	3.93	١٤٣٧-١٤٣٦



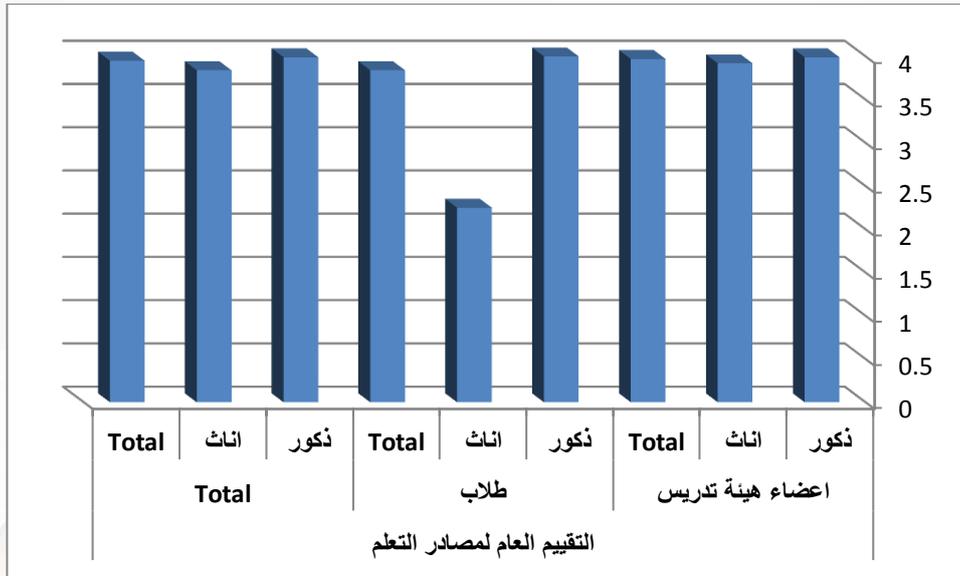
تشير النتيجة المتحققة خلال الرصد الحالي انه بالرغم من الانخفاض عن المتحقق بالرصد السابق الا ان القيمة الحالية تشير لتحقيق المستهدف للمؤشر (٨٠%).

تقييم المستفيدين لمصادر التعلم بكلية الطب حسب الفئة (اعضاء هيئة تدريس - طلاب)

العدد	النسبة المئوية	المتوسطات الحسابية	الجنس	الفئة	فقرات التقييم
46	77.8	3.89	ذكور	اعضاء هيئة تدريس	توفر مكتبات الجامعة مصادر المعلومات المطبوعة الحديثة لدعم أغراض التعليم.
19	73.6	3.68	اناث		
65	76.6	3.83	Total		
10	80	4.00	ذكور	طلاب	
1	40	2.00	اناث		
11	76.4	3.82	Total		
56	78.2	3.91	ذكور	Total	
20	72	3.60	اناث		
76	76.6	3.83	Total		
46	83	4.15	ذكور	اعضاء هيئة	توفر مكتبات الجامعة مصادر المعلومات

19	85.2	4.26	اناث	تدريس	الإلكترونية لدعم أغراض التعليم.	
65	83.6	4.18	Total			
10	78	3.90	ذكور	طلاب		
1	20	1.00	اناث			
11	72.8	3.64	Total			
56	82.2	4.11	ذكور	Total		
20	82	4.10	اناث			
76	82.2	4.11	Total			
46	83	4.15	ذكور	اعضاء هيئة تدريس		يمكن الوصول إلى مصادر التعليم التي تتيحها الجامعة على شبكة الانترنت بسهولة ويسر.
19	82.2	4.11	اناث			
65	82.8	4.14	Total			
10	78	3.90	ذكور	طلاب		
1	60	3.00	اناث			
11	76.4	3.82	Total			
56	82.2	4.11	ذكور	Total		
20	81	4.05	اناث			
76	81.8	4.09	Total			
46	82.2	4.11	ذكور	اعضاء هيئة تدريس	توفر مكتبة الجامعة كتيبات وأدلة إرشادية مطبوعة أو إلكترونية لمساعدة المستفيدين في الإفادة من مقتنياتها وخدماتها.	
19	87.4	4.37	اناث			
65	83.6	4.18	Total			
10	76	3.80	ذكور	طلاب		
1	20	1.00	اناث			
11	71	3.55	Total			
56	81	4.05	ذكور	Total		
20	84	4.20	اناث			
76	81.8	4.09	Total			
46	81.8	4.09	ذكور	اعضاء هيئة تدريس		تحرص الجامعة على التوعية المعلوماتية حول مكتبات الجامعة وخدماتها المختلفة
19	77.8	3.89	اناث			
65	80.6	4.03	Total			
10	82	4.10	ذكور	طلاب		
1	20	1.00	اناث			
11	76.4	3.82	Total			
56	81.8	4.09	ذكور	Total		
20	75	3.75	اناث			
76	80	4.00	Total			
46	79.2	3.96	ذكور	اعضاء هيئة تدريس	توفر الجامعة خدمات الدعم ومساعدة المترددين على المكتبات من خلال مختصين مؤهلين وذوي خبرة.	
19	79	3.95	اناث			
65	79	3.95	Total			
10	78	3.90	ذكور	طلاب		

1	20	1.00	اناث		
11	72.8	3.64	Total		
56	79	3.95	ذكور	Total	
20	76	3.80	اناث		
76	78.2	3.91	Total		
46	75.6	3.78	ذكور	اعضاء هيئة	توفر المكتبة المراجع والمصادر والكتب والدوريات العلمية الخاصة بالتخصص.
19	68.4	3.42	اناث	تدريس	
65	73.6	3.68	Total		
10	90	4.50	ذكور	طلاب	
1	80	4.00	اناث		
11	89	4.45	Total		
56	78.2	3.91	ذكور	Total	
20	69	3.45	اناث		
76	75.8	3.79	Total		
46	75.2	3.76	ذكور	اعضاء هيئة	توفر الجامعة قواعد المعلومات المتنوعة المناسبة لاحتياجات المستفيدين.
19	73.6	3.68	اناث	تدريس	
65	74.8	3.74	Total		
10	78	3.90	ذكور	طلاب	
1	100	5.00	اناث		
11	80	4.00	Total		
56	75.8	3.79	ذكور	Total	
20	75	3.75	اناث		
76	75.6	3.78	Total		
46	79.8	3.99	ذكور	اعضاء هيئة	التقييم العام لمصادر التعلم
19	78.4	3.92	اناث	تدريس	
65	79.4	3.97	Total		
10	80	4.00	ذكور	طلاب	
1	45	2.25	اناث		
11	76.8	3.84	Total		
56	79.8	3.99	ذكور	Total	
20	76.8	3.84	اناث		
76	79	3.95	Total		



تشير النتائج بالجدول الى وجود تباين كبير بين تقييمات الطلبة بالشرطين وكذلك بالرجوع الى الجوانب المختلفة للتقييم نلاحظ وجود تباين كبير بين تقييمات الشرطين (مع الأخذ في الاعتبار الضعف الشديد في استجابات الطلبة بالشرطين وخاصة الطالبات حيث لم تسجل سوى استجابة واحدة من شطر الطالبات مما يضعف قيمة النتائج الحالية).

التوصيات:

توصي وحدة قياس الأداء بالتالي:

- دراسة أسباب ضعف استجابات المستفيدين من الشرطين وبصفة خاصة الطالبات واتخاذ التدابير والاجراءات التي تضمن رفع النسبة بالرصد التالي.
- طرح استمارة استطلاع الراي تحت ادارة البرنامج على جميع قطاعات المستفيدين واتخاذ التدابير التي تضمن تمثيل عينة المستجيبين لقطاعات المستفيدين وتحليل النتائج وكتابة التقرير بالتعاون مع منسق قياس الأداء بالكلية.
- مناقشة التقرير على مستوى المجلس الرسمي للبرنامج في ضوء تقرير رصد تقييم المستفيدين على مستوى الجامعة ككل، وتحديد جوانب الضعف فيما يتعلق بمصادر التعلم من وجهة نظر المستفيدين بالبرنامج من الشرطين واتخاذ الاجراءات/ وضع خطط التحسين التي من شأنها تحقيق تطلعات المستفيدين بالجانبين النسائي والرجالي وتحسين قيمة المؤشر بالرصد التالي (وذلك في الأمور التي تقع تحت سلطة البرنامج/ الكلية)، مع رفع تقرير من الكلية لعمادة شؤون المكتبات يتضمن ما تم التوصل اليه من توصيات ومقترحات تمكن عمادة شؤون المكتبات من تحقيق تطلعات المستفيدين ورفع قيمة المؤشر بالتقارير التالية (وذلك في الأمور التي تقع تحت سلطة عمادة شؤون المكتبات).