



المؤشر (KPI - P - 07)

رضا المستفيدين عن مصادر
التعلم بكلية التمريض
(اعضاء هيئة التدريس - طلاب)

الفصل الدراسي الثاني للعام الجامعي ١٤٤٠ - ١٤٤١ هـ.

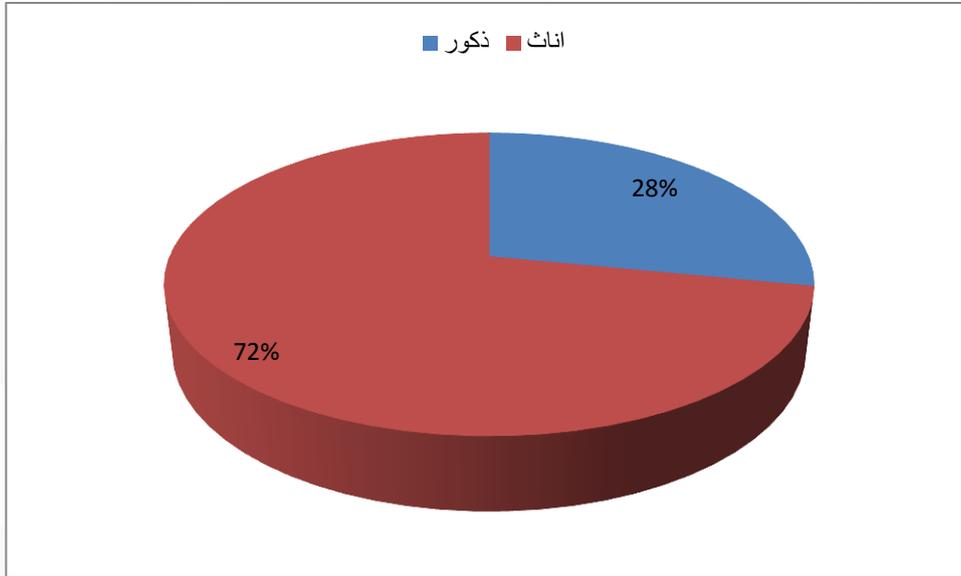
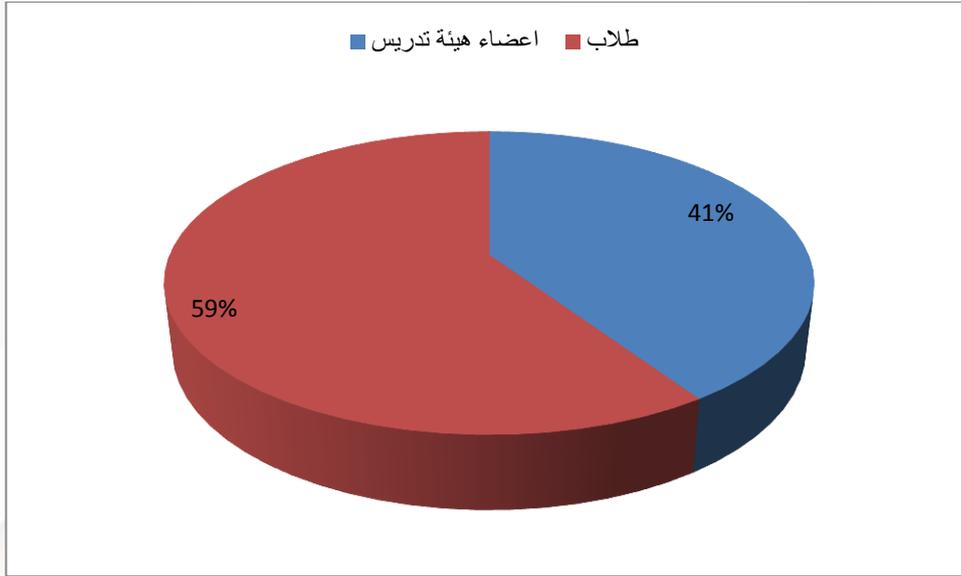
مقدمة:

لاشك أن توفير مصادر تعلم كافية، وخدمات جيدة، تنسجم مع مستوى البرامج الأكاديمية المقدمة في الجامعة، له أهمية عظيمة في دعم التطور العلمي والنمو العقلي والفكري والثقافي لكل من لأعضاء هيئة التدريس والطلاب، فوجود مكتبة ومصادر تعلم مناسبة يدعم ويطور بشكل مباشر أداء أعضاء هيئة التدريس لوظائفهم، ويسهل من إجراء البحوث من قبل أعضاء هيئة التدريس والطلاب، وعليه تحرص جامعة نجران على إجراء تقييم جودة مصادر التعلم، والخدمات التي تقدمها المكتبة بشكل دوري ومنظم، وبناءً عليه، ووفقاً لمعايير المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي، ومؤشرات الخطة الاستراتيجية لجامعة نجران تم تقييم مصادر التعلم من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس والطلاب.

المستجيبين:

بلغ عدد المستفيدين ممن استجابوا للاستبيان (٣٢) موزعين حسب الجدول الآتي:

النسبة	العدد	الفئة
٤١%	١٣	اعضاء هيئة تدريس
٥٩%	١٩	طلبة
٢٨%	٩	ذكور من اجمالي المستجيبين
٧٢%	٢٣	اناث من اجمالي المستجيبين



تصنيف المتوسطات الحسابية لتحديد مستوى التقييم

(١ --- ١,٨٠) متحقق بدرجة قليلة جدا

(اكير من ١,٨٠ --- ٢,٦٠) متحقق بدرجة قليلة

(اكير من ٢,٦٠ --- ٣,٤٠) متحقق بدرجة متوسطة

(اكير من ٣,٤٠ --- ٤,٢٠) متحقق بدرجة كبيرة

(اكير من ٤,٢٠ --- ٥,٠٠) متحقق بدرجة كبيرة جدا

ملخص عام:

بلغ المستوى العام لتقييم المستفيدين ببرنامج التمريض لمصادر التعلم في الرصد الدوري السادس بنسبة مئوية (٧٨,٦) وبمتوسط (٣,٩٣) على تقدير خماسي والجدول ادناه يبين التقييم العام لمستوى تقييم مصادر التعلم خلال فترات الرصد .

تتبع التقييم العام لدرجة تقييم المستفيدين ببرنامج التمريض لمصادر التعلم

العام	التقييم العام لدرجة تقييم المستفيدين بجامعة نجران لمصادر التعلم	المستهدف	الوزن النسبي
١٤٤١-١٤٤٠	4.00	4.00	80
١٤٣٩-١٤٣٨	3.88	4.00	77.6
١٤٣٧-١٤٣٦	-	4.00	-



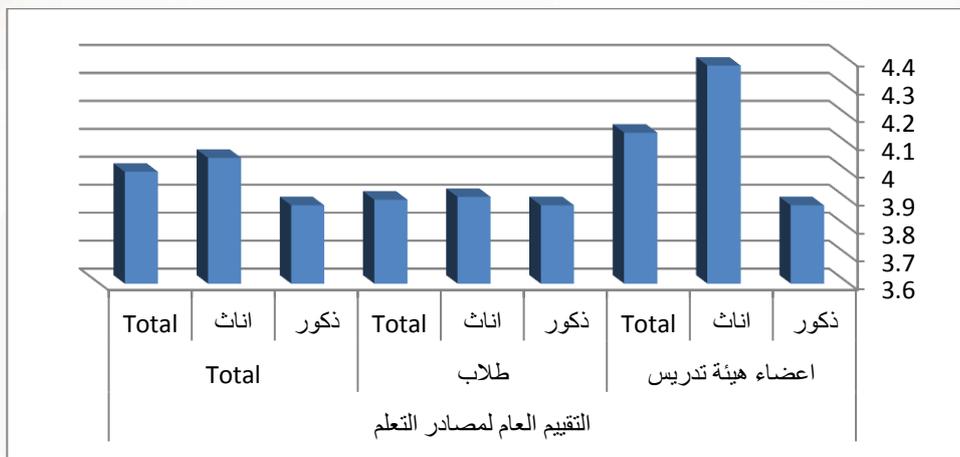
يعتبر الرصد الحالي ثاني رصد على مستوى البرنامج للمؤشر وتشير النتائج الى تحسن مستوى الأداء وتحقق المستهدف خلال الرصد الحالي.

تقييم المستفيدين لمصادر التعلم ببرنامج التمريض حسب الفئة (اعضاء هيئة تدريس – طلاب)

العدد	الوزن النسبي	المتوسطات الحسابية	الجنس	الفئة	فقرات التقييم	
6	73.4	3.67	ذكور	اعضاء هيئة تدريس	توفر مكتبات الجامعة مصادر المعلومات المطبوعة الحديثة لدعم أغراض التعليم.	
7	82.8	4.14	اناث			
13	78.4	3.92	Total			
3	73.4	3.67	ذكور	طلاب		
16	72.6	3.63	اناث			
19	72.6	3.63	Total			
9	73.4	3.67	ذكور	Total		
23	75.6	3.78	اناث			
32	75	3.75	Total			
6	83.4	4.17	ذكور	اعضاء هيئة تدريس		توفر مكتبات الجامعة مصادر المعلومات الإلكترونية لدعم أغراض التعليم.
7	85.8	4.29	اناث			
13	84.6	4.23	Total			
3	80	4.00	ذكور	طلاب		
16	80	4.00	اناث			
19	80	4.00	Total			
9	82.2	4.11	ذكور	Total		
23	81.8	4.09	اناث			
32	81.8	4.09	Total			
6	76.6	3.83	ذكور	اعضاء هيئة تدريس	يمكن الوصول إلى مصادر التعليم التي تتيحها الجامعة على شبكة الانترنت بسهولة ويسر.	
7	88.6	4.43	اناث			
13	83	4.15	Total			
3	80	4.00	ذكور	طلاب		
16	81.2	4.06	اناث			
19	81	4.05	Total			
9	77.8	3.89	ذكور	Total		
23	83.4	4.17	اناث			
32	81.8	4.09	Total			
6	83.4	4.17	ذكور	اعضاء هيئة تدريس		توفر مكتبة الجامعة كتيبات وأدلة إرشادية مطبوعة أو إلكترونية لمساعدة المستفيدين في الإفادة من مقتنياتها وخدماتها.
7	94.2	4.71	اناث			
13	89.2	4.46	Total			
3	80	4.00	ذكور	طلاب		
16	80	4.00	اناث			
19	80	4.00	Total			
9	82.2	4.11	ذكور	Total		

23	84.4	4.22	اناث	اعضاء هيئة تدريس	تحرص الجامعة على التوعية المعلوماتية حول مكتبات الجامعة وخدماتها المختلفة	
32	83.8	4.19	Total			
6	76.6	3.83	ذكور			
7	94.2	4.71	اناث	طلاب		
13	86.2	4.31	Total			
3	73.4	3.67	ذكور			
16	78.8	3.94	اناث	Total		
19	77.8	3.89	Total			
9	75.6	3.78	ذكور			
23	83.4	4.17	اناث	اعضاء هيئة تدريس		توفر الجامعة خدمات الدعم ومساعدة المتريدين على المكتبات من خلال مختصين مؤهلين وذوي خبرة.
32	81.2	4.06	Total			
6	80	4.00	ذكور			
7	94.2	4.71	اناث	طلاب		
13	87.6	4.38	Total			
3	73.4	3.67	ذكور			
16	77.6	3.88	اناث	Total		
19	76.8	3.84	Total			
9	77.8	3.89	ذكور			
23	82.6	4.13	اناث	اعضاء هيئة تدريس	توفر المكتبة المراجع والمصادر والكتب والدوريات العلمية الخاصة بالتخصص.	
32	81.2	4.06	Total			
6	80	4.00	ذكور			
7	80	4.00	اناث	طلاب		
13	80	4.00	Total			
3	86.6	4.33	ذكور			
16	81.2	4.06	اناث	Total		
19	82.2	4.11	Total			
9	82.2	4.11	ذكور			
23	80.8	4.04	اناث	اعضاء هيئة تدريس		توفر الجامعة قواعد المعلومات المتنوعة المناسبة لاحتياجات المستفيدين.
32	81.2	4.06	Total			
6	66.6	3.33	ذكور			
7	80	4.00	اناث	طلاب		
13	73.8	3.69	Total			
3	73.4	3.67	ذكور			
16	73.8	3.69	اناث	Total		
19	73.6	3.68	Total			
9	68.8	3.44	ذكور			
23	75.6	3.78	اناث	اعضاء هيئة	التقسيم العام لمصادر التعلم	
32	73.8	3.69	Total			
6	77.6	3.88	ذكور			

7	87.6	4.38	اناث	تدريس
13	82.8	4.14	Total	
3	77.6	3.88	ذكور	طلاب
16	78.2	3.91	اناث	
19	78	3.90	Total	
9	77.6	3.88	ذكور	Total
23	81	4.05	اناث	
32	80	4.00	Total	



تشير النتائج بصفة عامة الى انخفاض تقييمات الجانب الرجالي مقارنة بالشرط النسائي سواء على مستوى الطلبة أو على مستوى أعضاء هيئة التدريس وان كان التباين في تقييمات الشطرين أكبر على مستوى أعضاء هيئة التدريس لصالح الشرط النسائي. ويلاحظ من النتائج ارتفاع تقييمات أعضاء هيئة التدريس بصفة عامة لجميع الجوانب الخاصة بمصادر التعلم حيث تجاوزت القيمة المستهدفة (٨٠٪) فيما عدا ما بتوافر قواعد المعلومات المتنوعة المناسبة لاحتياجات المستفيدين (٧٣,٨٪) يليها الجانب الخاص بتوافر مصادر المعلومات المطبوعة الحديثة لدعم أغراض التعليم (٧٨,٤٪)، على الجانب الآخر تشير تقييمات الطلبة لمصادر التعلم لعدم تحقق النسبة المستهدفة في أربعة جوانب هي: توافر مصادر المعلومات المطبوعة لدعم أغراض التعليم (٧٢,٦٪)، توافر قواعد المعلومات المتنوعة المناسبة لاحتياجات المستفيدين (٧٣,٦٪)، توافر خدمات الدعم والمساعدة للمتريدين على المكتبة (٧٦,٨٪) وأخيرا التوعية المعلوماتية حول المكتبات وخدماته (٧٧,٨٪).

التوصيات:

توصي وحدة قياس الأداء بالتالي:

- دراسة أسباب ضعف استجابات المستفيدين من الشطرين واتخاذ التدابير والاجراءات التي تضمن رفع النسبة بالرصد التالي.
- دراسة أسباب التباين بين تقييمات الشطرين مع الأخذ في الاعتبار أثر ضعف أعداد الاستجابات على دقة النتائج.
- مناقشة التقرير الحالي على مستوى المجلس الرسمي للبرنامج في ضوء تقرير رصد تقييم المستفيدين على مستوى الجامعة ككل، وتحديد جوانب الضعف فيما يتعلق بمصادر التعلم من وجهة نظر المستفيدين بالبرنامج من الشطرين واتخاذ الاجراءات/ وضع خطط التحسين التي من شأنها تحقيق تطلعات المستفيدين بالجانبين النسائي والرجالي وتحسين قيمة المؤشر بالرصد التالي (وذلك في الأمور التي تقع تحت سلطة البرنامج/ الكلية)، مع رفع تقرير من الكلية لعمادة شؤون المكتبات يتضمن ما تم التوصل اليه من توصيات ومقترحات تمكن عمادة شؤون المكتبات من تحقيق تطلعات المستفيدين ورفع قيمة المؤشر بالتقارير التالية (وذلك في الأمور التي تقع تحت سلطة عمادة شؤون المكتبات).