

الدرس الأول تعريف وأهمية وأهداف إدارة الموارد البشرية



ابدأ

(١) تعريف ادارة الموارد البشرية:

تدرجت وتعددت مسميات ادارة الموارد البشرية قبل ان تستقر على هذا الاسم، حيث سميت (ادارة شؤون الموظفين، ادارة شؤون الاستخدام، ادارة التوظيف، ادارة شؤون الخدمة، ادارة القوى العاملة، الشؤون الادارية، ادارة الافراد).

لم تكن ادارة الافراد في الماضي تحظى باهتمام ورعاية اصحاب المنشآت ورجال الادارة العليا، بل كانوا يرونها مجرد وظيفة روتينية لا تأثير لها على كفاءة المنشأة او إنتاجيتها.

أولاً: وظيفة ادارة الموارد البشرية وفقاً للنظرة التقليدية ركزت على اتخاذ الاجراءات التنفيذية ل:

(أ) التعاقد مع العاملين وتعيينهم حسب توجيهات السلطة الادارية العليا (صاحب المنشأة او المدير العام)

(ب) ضبط وتسجيل حضور الموظفين والعمال.

(ج) صرف مستحقات الموظفين والعمال (قد يتم هذا عن طريق ادارة الحسابات في كثير من المنشآت).



[عودة](#)

[التالي](#)

[السابق](#)

(د) حفظ وإدارة سجلات وملفات الموظفين والعمال.



(هـ) متابعة شؤون الاجازات والعلاج والنقل والاعارة وغيرها من الامور التي تخص الموظفين والعمال.
تلك النظرة الضيقة لم تكن ترى في ادارة الموارد البشرية سوى جهاز تنفيذي محدود الأهمية لا يرقى الى مستوى الادارات الرئيسية في المنشأة مثل ادارة المصانع او الادارة التجارية وغيرها.

عودة

عودة

التالي

السابق

ثانياً: النظرة الحديثة الى ادارة الموارد البشرية:

تغيرت النظرة حديثاً الى ادارة الافراد واصبحت تعتبر واحدة من اهم الوظائف الادارية في المنشآت الحديثة. ويتلخص الهدف الرئيسي لإدارة الموارد البشرية في الآتي:

- تكوين قوة عمل مستقرة وفعالة، أي مجموعة متفاهمة من الموظفين والعمال القادرين على العمل والراغبين فيه.



عودة

التالي

السابق

وعلى ضوء هذا المفهوم الجديد فان ادارة الموارد البشرية يمكن تعريفها بانها:

(١) النشاط الاداري المتعلق بتحديد احتياجات المشروع من القوى العاملة وتوفيرها بالأعداد والكفاءات المحددة وتنسيق الاستفادة من هذه الثروة البشرية بأعلى كفاءة ممكنة.

(٢) هي الادارة التي تهتم بتوفير وتدريب الموارد البشرية وتهيئة البيئة المناسبة لها من اجل زيادة الانتاج وبما يحقق اهداف المنظمة وزيادة اشباع رغبات العاملين وتحقيق الاستقرار والرضا لهم بالمنظمة.

عودة

عودة

التالي

السابق

-ان ادارة الموارد البشرية تهتم بمحاولة الاجابة عن التساؤلات الآتية والتي توضح لنا طبيعة الدور الحيوي الذي تقوم به هذه الادارة في المنشآت المعاصرة:

أ) كيف تستطيع المنشأة توفير الافراد اللازمين والاحتفاظ بهم للاستفادة من خبراتهم وكفاءاتهم؟

ب) ما هي افضل الطرق والمصادر للبحث عن الافراد واستقدامهم للعمل بالمنشأة؟

ج) ما هي افضل الطرق لتحديد ورفع الرواتب والمكافآت والحوافز وغيرها من العوائد المادية مقابل ما يقوم به الفرد من جهد وعمل؟

د) كيف يمكن تدريب الافراد واعدادهم لتقبل التغيرات في طرق ووسائل الانتاج وكسب تعاونهم لإنجاح اعمال المنشأة؟

هـ) ما هي اتجاهات وأداء الافراد بالنسبة للمشروع وكيف يمكن تغييرها لصالح العمل؟.

و) ما هي الالتزامات القانونية والضمانات في علاقة العامل بصاحب العمل؟ وكيف يمكن الوفاء بها على الوجه الاكمل؟.

عودة

التالي

السابق

(٢) اسباب زيادة الاهتمام بإدارة الموارد البشرية:

هناك العديد من الاسباب التي ادت الى زيادة الاهتمام حديثاً بإدارة الموارد البشرية بالمنظمات يمكن حصرها فيما يلي:

أ) كبر حجم المنشآت في مجالات الاعمال المختلفة مما زاد من اعداد العاملين.



ب) زيادة الاتجاه نحو التصنيع في معظم دول العالم ادى الى كبر حجم العمالة الصناعية.

عودة

التالي

السابق

ج) ارتفاع تكلفة العمل تحتم الاهتمام بضغط تكلفة العمل عن طريق الإدارة الجيدة.

د) ارتفاع مستوى تطلع العاملين واختلاف الجنسيات والمهارات والتخصصات.

اما العامل الالهم في تطور ادارة الافراد وزيادة الاهتمام بها فينقسم الى سببين:

عودة

التالي

السابق

١. اكتشاف اهمية الاداء البشري كمحدد اساسي للكفاءة الانتاجية. و مبناه ان الانسان هو العنصر الاساسي، وان الآلات والمعدات والعناصر المادية عوامل مساعدة للإنسان.

٢. اكتشاف اهمية وقدرة ادارة الموارد البشرية في توجيه الاداء البشري والتأثير عليه بما يحقق المزيد من الكفاءة الانتاجية. وذلك من خلال حسن ادائها لوظائفها في توفير افضل العناصر البشرية التي تحقق قدرة اعلى في زيادة الانتاج وتحسين الانتاجية.



عودة

التالي

السابق

(٣) اهداف ادارة الموارد البشرية:

اذا اتفقنا ان الهدف هو نتيجة محددة ينبغي الوصول اليها بمستوى معين من (الدقة والكفاءة) نستطيع ان نركز اهداف ادارة الموارد البشرية فيما يلي:

أ) تكوين قوة عمل مستقرة ومنتجة.

ب) تنمية القوى العاملة وتحسين كفاءتها في الانتاج.

ج) صيانة القوى العاملة والمحافظة على سلامتها ومستوى مهاراتها في الاداء.



عودة

التالي

السابق

د) تعويض افراد القوى العاملة على جهودهم مادياً ومعنوياً وخلق درجة كافية من الرضا والاقبال على العمل.

هـ) المحافظة على القوى العاملة المدربة ذات الكفاءة وتأمين مساهمتها المستمرة في انجاح اهداف المنشأة.



عودة

عودة

التالي

السابق

كيف تتحقق اهداف ادارة الافراد؟

الطريقة الاولى: ان تحقق الاهداف بمحض الصدفة وهذا نادر الحدوث.

الطريقة الثانية: ان تحقق الاهداف بالعمل الجاد والتفكير الخلاق واستثمار الطاقات والامكانيات المتاحة.



عودة

التالي

السابق

[شكل رقم ١] يوضح اهداف ادارة الموارد البشرية:



عودة

التالي

السابق

شكراً على لكم حسن الاستماع

عودة

السابق