



التحوّل نحو

نظام إدارة الجودة الشاملة



ACCREDITATION

نشرة شهرية تصدر عن

وحدة التطوير والجودة

كلية العلوم التطبيقية

العدد الثالث

١٤٣٩هـ

1



إعداد

وحدة التطوير والجودة

كلية العلوم التطبيقية

2



حكمة العدد:

ما سعد من الأرض أعظم من الإخلاص
وما نزل من السماء أعظم من التوفيق

رؤيتنا:

أن تكون كلية العلوم الطبية التطبيقية مركزاً
تعليمياً متميزاً في المهن الطبية التطبيقية على
مستوى المملكة.

رسالتنا:

إعداد كوادر وطنية متميزة في تخصصات
المهن الطبية التطبيقية تعمل على خدمة
المجتمع وفقاً للمعايير الأخلاقية والاجتماعية
عبر أحدث التقنيات والوسائل التعليمية مع
الاهتمام بتعزيز دور البحث العلمي وترقية
المعارف النظرية والتطبيقية المتوافقة مع
التقدم العلمي.

3

كلمة العدد

إن تحويل فلسفة الجودة الشاملة إلى حقيقة في مؤسسة ما، يجب ألا تكون مجرد نظرية، دون تطبيق عملي، وذلك باستيعاب المفهوم، وجعله حلقة في عملية الإدارة التنفيذية من أسفل الهرم إلى قمته. وهذا ما يُعرف بإدارة الجودة الشاملة. وهي عملية مكونة من مراحل محددة بشكل جيد وتحتاج إلى متسع من الزمن لتحقيقها، حتى تصبح مألوفة للمؤسسة التي تتبناها، ويتم تنفيذها باستمرار.

الجودة الشاملة في المؤسسات التربوية التعليمية :

الجودة الشاملة في المجال التربوي التعليمي هي العمل بأسلوب صحيح متقن وفق مجموعة من المعايير التربوية الضرورية لرفع مستوى جودة المنتج التعليمي بأقل جهد وكلفة محققاً الأهداف التربوية والتعليمية والمجتمعية، ويمكن تعريفها بأنها أسلوب تطويري شامل ومستمر يشمل كافة مجالات العمل التعليمي وتوظيف مواهب العاملين واستثمار قدراتهم، ليس فقط في إنتاج الخدمة ولكن في توصيلها الي المستفيدين منها، مما يتطلب رضا الطلاب/الطالبات وزيادة ثقتهم لتحسين المؤسسة التعليمية محلياً وعالمياً.

و من هذا نستنتج أنه من الضروري تسخير كافة الإمكانيات المادية والبشرية، ومشاركة جميع الجهات والإدارات والأفراد في العمل كفريق واحد، والعمل في اتجاه واحد وهو تطبيق معايير إدارة الجودة الشاملة في النظام التربوي التعليمي، وتقويم مدى تحقيق الأهداف، ومراجعة الخطوات التنفيذية التي يتم تنفيذها.

التحول نحو نظام إدارة الجودة الشاملة يتم من خلال المقارنة التالية:

العمل بالنظام التقليدي :

- ❌ التحسين وقت الحاجة.
- ❌ جودة أعلى تعني تكلفة أعلى.
- ❌ البحث عن المشكلات المتعلقة بالنتائج.
- ❌ يتم تصيد الأخطاء ومعالجتها.
- ❌ من الممكن تقبل الأخطاء.
- ❌ المهم إرضاء المدير.
- ❌ قسم الجودة هو المسئول عن الجودة.



العمل بنظام إدارة الجودة الشاملة :

- ✓ التحسين المستمر.
- ✓ جودة أعلى تعني تكلفة أقل.
- ✓ البحث عن المشكلات المتعلقة بالعمليات ، ومن ثم معالجتها قبل وقوعها.
- ✓ الافتراض بأن الأخطاء لن تحدث، ويتم التخطيط لتجنبها.
- ✓ تقبل الأخطاء مرفوض.
- ✓ المهم إرضاء العميل قبل كل شيء.
- ✓ الجودة مسؤولية كل فرد مشارك في المؤسسة.

للمزيد من المعلومات

نرجو الاتصال بوحدة التطوير والجودة بكلية العلوم الطبية التطبيقية

هاتف داخلي: 8571

مقر الوحدة: مبنى كلية العلوم الطبية التطبيقية

البريد الإلكتروني للوحدة: QualityCAMS@nu.edu.sa